



Le SDIS de la Drôme industrialise la gestion de ses comptes IT grâce à HelloID

Le SDIS 26 s'appuie sur HelloID pour automatiser la gestion de ses comptes utilisateurs à partir de son logiciel RH ANTIBIA et sécuriser la gestion des identités et des accès.

Contexte

Le SDIS 26, Service Départemental d'Incendie et de Secours de la Drôme, regroupe aujourd'hui environ 3 200 sapeurs-pompiers, dont plus de 80 % de volontaires, ainsi qu'une centaine de personnels administratifs et techniques répartis dans 71 centres d'incendie et de secours sur l'ensemble du département.

Le SDIS 26 s'appuie sur [ANTIBIA](#) pour la gestion de ses ressources humaines afin de pouvoir collecter les données de ses agents dès leur création ou leur modification. Ces informations peuvent être récupérées rapidement et de façon automatisée, ce qui garantit une mise à jour des accès conforme à la réalité.

Jusqu'à présent, la création et la gestion des comptes et des droits reposaient en grande partie sur des opérations manuelles et sur l'intervention d'une personne clé. Cette organisation générait une forte dépendance et pouvait fragiliser la continuité de service en cas d'absence ou de départ.

Le SDIS 26 a donc souhaité mettre en place une première brique de gestion des identités et des accès, en ciblant dans un premier temps les processus prioritaires pour la DSI.

Pour Nicolas BUREL, chef du service SIC du SDIS26, cette approche progressive est essentielle : «*Nous voulions commencer simplement, avec le Provisioning. Aujourd'hui, cette première étape est en place et elle répond déjà à un vrai besoin de la DSI. Nous avons maintenant une base solide pour poursuivre progressivement notre démarche IAM.* »

Client

Le SDIS de la Drôme (SDIS 26)

Défis

Industrialiser et automatiser la gestion des identités et des comptes utilisateurs des 3 200 pompiers dont plus de 80 % de volontaires.

Solution

Chaque jour plusieurs centaines de traitements sont exécutés via le module de Provisioning d'HelloID.

Produits

HelloID Provisioning pour la synchronisation entre la base ANTIBIA et les systèmes IT.

Résultat

Avec le module Provisioning d'HelloID, les données issues d'ANTIBIA sont utilisées pour automatiser la création, la modification et la désactivation des comptes dans Active Directory, la messagerie et les premières applications intégrées.



<< Nous avons maintenant une base solide pour poursuivre progressivement notre démarche IAM. >>

Nicolas BUREL, chef du service SIC

Objectifs

La priorité du SDIS 26 était d'automatiser le Provisioning des comptes utilisateurs à partir des données issues d'ANTIBIA, avec une connexion aux principaux environnements du système d'information : Active Directory, messagerie et un premier panel d'applications.

L'objectif est de fiabiliser la création, la modification et la désactivation des comptes lors des différents mouvements de personnel, tout en réduisant les interventions manuelles de la DSI.

Le choix de HelloID / Tools4Ever

Le SDIS 26 a retenu HelloID pour connecter sa source RH à ses principaux systèmes et automatiser la gestion du cycle de vie des comptes utilisateurs.

Grâce à l'interfaçage avec ANTIBIA, les informations RH deviennent la source de référence permettant de déclencher automatiquement les actions nécessaires dans les différents systèmes cibles.

Cette approche permet au SDIS de réduire les opérations manuelles, limiter la dépendance à une personne clé et renforcer la fiabilité de la gestion des identités et des accès.

Bénéfices

Les comptes sont désormais créés, modifiés et désactivés automatiquement à partir des données RH, sans intervention manuelle de la DSI. Le SDIS 26 gagne en fiabilité et en sécurité,

Le SDIS 26 dispose ainsi d'une première brique IAM opérationnelle, répondant à ses priorités immédiates tout en posant les bases d'une gestion des identités plus fiable et sécurisée.

Cette première étape constitue également un socle pour étendre progressivement l'automatisation à d'autres applications et processus, en fonction des besoins et des priorités du SDIS.

