

Identity Management en HKZ-Certificatie bij Stichting Talant

Stichting Talant in Friesland is in 2002 ontstaan uit een fusie tussen drie organisaties op het gebied van zorg voor mensen met een verstandelijke handicap. Talant telt meer dan 6000 medewerkers en is verspreid over zo'n 300 lokaties.

Uitdaging

Tot 2007 kostte het user- en bevoegdheden beheer (Identity Management) Talant teveel handmatig werk. De meldingen werden door systeembeheerders handmatig doorgevoerd. Lang niet alle mutaties kwamen goed door bij de ICT afdeling en vaak waren accounts te laat beschikbaar doordat de aanvragen laat of niet juist werden aangeleverd. Medewerkers hadden vaak de verkeerde of teveel rechten. Als een medewerker muteerde werden nieuwe rechten wel toegekend maar oude bevoegdheden niet afgenomen. Als een medewerker uit dienst ging kwam dit vaak niet of niet op tijd door, met alle risico's van dien.

Gewenste situatie

De doelstelling van Talant was om het user- en bevoegdheden beheer kwalitatief op een hoger plan te brengen. Een directe aanleiding was de noodzaak om aan de HKZ certificatie te voldoen. Ook was security een belangrijk issue. Talant wilde kunnen garanderen dat als een medewerker uit dienst was hij/zij op geen enkele manier meer bij vertrouwelijke informatie kon, of op het Talant netwerk toegang had. Bovendien wilde Talant af van het vele handmatige werk, naar een aanpak waarbij de organisatiestandaarden werden bewaakt, en accounts snel beschikbaar zijn.

De oplossing

Geert Huiting, Hoofd ICT, gaf opdracht een oplossing te zoeken om deze problemen

te tackelen, waarbij hij vanaf het begin een aantal tactische en strategische eisen had met betrekking tot de tooling die gebruikt zou worden:

- Implementatie en resultaat binnen 2 maanden;
- HKZ proof en support van het audit proces;
- Flexibel genoeg om grote aantal fusies en reorganisaties te ondersteunen;
- Interface met bronsystemen Beaufort en Unit4Cura voor het automatiseren van userbeheertaken.

UMRA (User Management Resource Administrator) van Tools4ever sprong er bij het selectieproces uit als een oplossing die aan al deze eisen voldeed. Een maand na de beslissing met Tools4ever verder te gaan was de implementatie al een feit conform de eisen van Talant.

Resultaten

Talant was door de invoering van UMRA één van de eerste HKZ gecertificeerde zorg organisaties met een geavanceerd en auditbaar user- en bevoegdheden-beheer. Enkele quotes van Geert Huiting, Hoofd ICT bij Talant:

"De HKZ certificatie audit was voor ons met UMRA eenvoudig. Alle vragen op het gebied van user- en bevoegdheden beheer, policies e.d. konden we door de met UMRA ingerichte procedures eenvoudig beantwoorden"



Geert Huiting, hoofd ICT bij Talant

"Als een medewerker nieuw in dienst komt is om 8.00 's ochtends het account volledig beschikbaar en de leidinggevende geïnformeerd. Ook de uit-dienst procedure is volledig geautomatiseerd. De beheerslast die wij op UMRA hebben is minder dan een uur per week."

"Als in 1 van onze HR systemen iets wijzigt met betrekking tot een medewerker past UMRA automatisch alle rechten aan (toekennen, afnemen, wijzigen) binnen de termijnen die de organisatie daar voor stelt."



tools4ever

Tools4ever levert volledige Identity Management oplossingen. Door een unieke tooling en aanpak is Tools4ever in staat in enkele dagen een volledig werkende oplossing op te leveren waar dit met andere pakketten vaak weken of maanden kost. Dankzij deze benadering is Tools4ever in Nederland de absolute marktleider op het gebied van Identity Management met meer dan 1 miljoen beheerde users/identities.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Tools4ever 035 - 543 27 35 of sales@tools4ever.com. U kunt ook de site bezoeken: www.tools4ever.com/kpn