

# Integrierte Benutzerverwaltung für Active Directory und SAP

Bis Anfang 2006 verwaltete der DKV EURO SERVICE in Düsseldorf seine 700 Active Directory Benutzerkonten mit Hilfe von Microsoft Active Directory Users&Computers (ADUC). Für das Anlegen, Ändern und Löschen von Benutzerkonten verwendete die IT-Abteilung manuelle Prozeduren.

Diese Methode hatte einige Nachteile:

- Der Wunsch nach Vereinfachung und Delegation von Aufgaben im Bereich Benutzerverwaltung konnte mit den Standard-Bordmitteln nicht erfüllt werden.
- Helpdesk-Mitarbeiter benötigten relativ hohe Zugangsrechte zum Active Directory, Dateisystem und Exchange-Server.
- Wenn Arbeitnehmer die Firma verließen, wurde die IT-Abteilung oft nicht informiert. Das führte in vielen Fällen dazu, dass Ex-Arbeitnehmer noch Zugang zum Netzwerk ihrer früheren Firma hatten.
- Benutzerkonten in SAP waren nicht aktuell.

DKV EURO SERVICE wollte die Verwaltung der Benutzerkonten verbessern und professionalisieren und entschloss sich für Tools4ever's User Management Resource Administrator. Tools4ever installierte beim DKV eine systemübergreifende Lösung zur Verwaltung von Benutzerkonten, bestehend aus den folgenden Teilen:

## Administrative Delegation

Dieses Modul bietet eine grafische Schnittstelle, über die Helpdesk-Mitarbeiter und auch Mitarbeiter der Personalabteilung, Verwaltungsvorgänge im Active Directory einfach erledigen können. Mittels benutzerfreundlicher Formulare werden Benutzer angelegt oder gesperrt, Passwörter zurückgesetzt, Gruppenmitgliedschaften verwaltet und vieles mehr. Tatsache ist, dass die Mitarbeiter dafür weder Win-

dowskenntnisse noch Administratorrechte benötigen. Jeder Vorgang wird von UMRA automatisch und nach den IT Standards des DKV EURO SERVICE durchgeführt.



## Integration zwischen Active Directory und SAP

Änderungen im Personalbestand werden von der Personalabteilung mittels eines Formulars gemeldet. Die Daten im Formular werden von User Management automatisch verarbeitet und führen zu den entsprechenden Änderungen im Active Directory. Gleichzeitig wird auch von User Management das Benutzerkonto in SAP angelegt oder gesperrt.

DKV verwendet UMRA inzwischen seit beinahe einem Jahr. Herr Kneisel, Mitarbeiter der Abteilung Infrastruktur und Operations des DKV EURO SERVICE, ist begeistert von den Vorteilen von UMRA:

- "Effiziente, einfache und systemübergreifende Verwaltung der Benutzerkonten".
- "Benutzerkonten werden rechtzeitig und vollständig automatisch im Active Directory und SAP angelegt. Netzwerkbenutzern wird es

damit ermöglicht, sofort Zugang zum Netzwerk zu erhalten."

- "Klare Regeln für die gesamte Organisation zum Verwalten der Arbeitnehmerdaten. Es erfordert nur einen Eintragungspunkt: die Personalabteilung."

- "Konten von Ex-Arbeitnehmern werden automatisch außer Betrieb gesetzt".

## DKV EURO SERVICE

Seit über 70 Jahren ist der DKV die führende Service-Bewegung auf Europas Straßen. Mit erstklassigen Produkten und Serviceleistungen bietet er seinen Kunden eine bargeldlose Unterwegsversorgung von LKW und Omnibussen an über 44.000 Servicestationen in über 40 Ländern in Europa und Marokko, davon ca. 28.000 markenübergreifende Diesel-Service-Stationen. Mit der DKV Card – die Karte mit dem Vorteils-Plus: Tanken Plus, Maut Plus, Service Plus, Info Plus und Business Plus.

## Über Tools4ever

Tools4ever ist DER Spezialist in der Verwaltung von Benutzerkonten, spezialisiert auf die Lieferung von Standard-Produkten und Totalösungen für homogene und heterogene Netzwerkumgebungen. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte Tools4ever: 02202 - 960940 oder [info@tools4ever.de](mailto:info@tools4ever.de). Oder besuchen Sie unsere Webseite: [www.tools4ever.de](http://www.tools4ever.de)