

Self Service Passwort Reset

24/7 Passwort-Support - mit SSRPM können Ihre User selber Ihr Passwort zurücksetzen.

Bei 20% der Support-Anfragen, welche den Helpdesk erreichen, handelt es sich um Probleme mit Passwörtern.* Wie kann man durch verbessertes Passwort Management den Administrator oder Helpdesk entlasten und gleichzeitig die Sicherheit im Netzwerk erhöhen?

In modernen Netzwerken mit entsprechenden Sicherheitsstandards benötigen wir komplexe Vorschriften und Prozeduren, um Daten vor internem Missbrauch und externen Gefahren zu schützen. Einer der Sicherheitsprozeduren ist die Vergabe von Passwörter, die aber regelmäßig von den Benutzern „vergessen“ werden.

Anfragen zum Zurücksetzen eines vergessenen Passwortes bilden einen substantiellen Teil aller Helpdesk-Anfragen. Die Anfragen zeigen häufig montags morgens und nach der Urlaubszeit einen Höchstwert. Manchmal erfordern die höheren Anfrage-Volumen zusätzliches Personal, um die frustrierende Aufgabe des Zurücksetzens von Passwörtern zu bearbeiten. Darüber hinaus läuft eine Organisation Gefahr, dass andere wichtige Helpdesk-Aufgaben liegen bleiben.

Organisationen, bei denen die Benutzer auch abends und am Wochenende Zugriff auf das Netzwerk brauchen, haben noch eine zusätzliche Herausforderung: Sie müssen 24 Stunden Passwort-Support liefern.

User können selber Ihr Passwort zurücksetzen

Mit dem Self Service Reset Password Manager (SSRPM) können Ihre User ihre eigenen Passwörter durch eine vorgegebene Frage-Antwort-Prozedur selber zurücksetzen.

SSRPM identifiziert den User schnell und eindeutig. Das Passwort kann von dem User selber zurückgesetzt werden ohne den Administrator oder Helpdesk zu belasten.

Dies verringert nicht nur die Ausfallzeiten und Anrufe bei dem Administrator, sondern durch die eindeutige Identifikation wird auch die Sicherheit im Netzwerk erhöht.



Automatischer Rollout

Der Rollout von SSRPM erfolgt automatisch. In der Windows-Anmeldung erscheint ein ‚Kennwort vergessen‘ Button. Sogar der größte IT-Laie kann jetzt sein Passwort zurücksetzen und die Blockierung seines Kontos aufheben.

Dennoch behalten die Administratoren die volle Kontrolle. Sie bestimmen die Gültigkeitsfragen und legen fest wie viele Fragen korrekt beantwortet werden müssen. Dank ausführlichem Reporting behalten Sie immer den Überblick.

Die Vorteile von SSRPM :

- User können ihr Passwort selber zurück setzen
- Die Entlastung für den Administrator & Helpdesk!
- Automatischer Rollout

Tools4ever ist der Spezialist für Lösungen im Bereich Benutzermanagement.

Tel: +49 (0)2202 960 940
www.tools4ever.de
info@tools4ever.de

New York

Köln

London

Lyon

Baarn

* (Quelle: InformationWeek, 1. März 2007)