



Tools4ever

Experts in Identity & Access Management

Product brochure

UMRA | E-SSOM | SSRPM | PSM | PCM

tools4ever





Betaalbare totaaloplossingen

voor Identity & Access Management

Als marktleider op het gebied van Identity & Access Management biedt Tools4ever u een compleet aanbod van IdM-oplossingen, waaronder consultancy diensten en strategische applicaties op het gebied van User Provisioning, Password Management, Single Sign On (SSO), Self Service & Workflow Management, RBAC en Auditing & Compliance. Het is onze missie om pragmatische en betaalbare Identity & Access Management oplossingen te bieden.

Minimale investering, maximaal resultaat

Tools4ever onderscheidt zich door haar no-nonsense aanpak en de mogelijkheid om een complete Identity Management oplossing te realiseren in een paar weken in tegenstelling tot de geldende norm van enkele maanden of zelfs jaren. Onze gefaseerde implementatiemethode biedt u de mogelijkheid om in een korte periode resultaat te boeken. Daarna heeft u de flexibiliteit en de ruimte om op eigen tempo Identity Management stap voor stap breder uit te rollen. Het licentiemodel van Tools4ever sluit hierbij aan, waardoor de benodigde investeringen netjes in de pas lopen met de uitrol binnen uw organisatie. Mede dankzij deze aanpak, het uitgebreide portfolio en de gunstige prijs is Tools4ever de onbetwistbare marktleider op het gebied van Identity & Access Management.

Kleine ondernemingen tot mondiaal opererende multinationals, onderwijsinstellingen en overheden in binnen- en buitenland hebben reeds gekozen voor Tools4ever. **Al vanaf 300 user accounts** levert de software zichtbaar resultaat.

Onze belangrijkste producten

- ▶ UMRA
- ▶ SSRPM
- ▶ E-SSOM
- ▶ PSM
- ▶ PCM

Concreet

- ▶ **Volledige automatisering**
Handmatige procedures worden vervangen door volledig (indien gewenst deels) elektronische procedures.
- ▶ **Efficiency**
Extreme verkorting van doorlooptijden bij mutaties in user accounts.
- ▶ **Uniformiteit**
Een overzichtelijk, gestuurd en uniform proces voor het beheren van user accounts in alle systemen.
- ▶ **Vereenvoudiging**
Vereenvoudig beheer van autorisaties en user accounts.
- ▶ **Centralisatie**
Mogelijk maken van kernregistratie en één elektronisch loket voor alle wijzigingen.
- ▶ **Security**
Gebruikers beschikken altijd over de juiste rechten en rechten worden tijdig ingenomen.
- ▶ **Rapportage**
Publicatie naar de organisatie over gebruik en rechten.

Onze belangrijkste oplossingen

- ▶ User provisioning
- ▶ Password Management
- ▶ Enterprise Single Sign On (SSO)
- ▶ Self Service & Workflow Management
- ▶ RBAC
- ▶ Auditing & Compliance

UMRA

User Management Resource Administrator

Effectief en efficiënt user account beheer

Over het algemeen geldt hoe groter de organisatie, hoe complexer het beheer van user accounts. Bij organisaties met een omvang vanaf 300 medewerkers begint het een uitdaging te worden om het beheer van user accounts op een effectieve en efficiënte manier uit te voeren. Wijzigingen worden vaak niet tijdig en correct doorgegeven, een goed overzicht van benodigde rechten en applicaties is niet of nauwelijks beschikbaar en extra verleende rechten en applicatietoegang worden nagenoeg nooit teruggegeven.

UMRA zorgt voor het tijdig, uniform en eenvoudig beheer van user accounts in alle netwerken. De functionaliteit in UMRA wordt aangeboden in verschillende modulen/faseringen, waaronder **Helpdesk Delegatie, Auto User Provisioning, Downstream Provisioning, RBAC en Self Service & Workflow Management**.

Voordelen **UMRA**

- ▶ Handmatige ICT procedures worden geautomatiseerd;
- ▶ Wijzigingen vanuit de organisatie worden gestroomlijnd. Deze worden tijdig, correct en goedgekeurd aangeleverd;
- ▶ ICT werkzaamheden van de 2de en de 3de lijn kunnen uitgevoerd worden door 1ste lijn;
- ▶ Periodieke (management) rapportages: overzicht wie waar toegang tot heeft;
- ▶ Compliant IdM-omgeving: alle acties worden automatisch gelogd voor naleving wet- en regelgeving;
- ▶ Modulaire opzet van Tools4ever's IdM-oplossing biedt stapsgewijze uitrol van een totale IdM-oplossing.

Features **UMRA**

- ▶ Unieke bouwstenen methode waardoor ieder user beheer proces ondersteund wordt;
- ▶ Enorme bibliotheek van user beheer procedures waarmee ieder denkbaar proces ondersteund wordt en waarmee binnen enkele dagen een werkende oplossing opgeleverd wordt;
- ▶ Meer dan 130 out-of-the-box koppelingen beschikbaar;
- ▶ Ondersteuning van alle onderdelen van Identity & Access Management: Helpdesk Delegatie, Auto User Provisioning, Downstream Provisioning, RBAC en Self Service & Workflow Management.

Gefaseerde implementatie en direct zichtbaar resultaat

Naast de kwaliteit van het product UMRA is de implementatiemethode cruciaal voor het succes van de Identity & Access Management implementatie. Tools4ever werkt alleen met eigen ervaren consultants en heeft op basis van honderden implementaties een doordachte implementatiestrategie ontwikkeld.

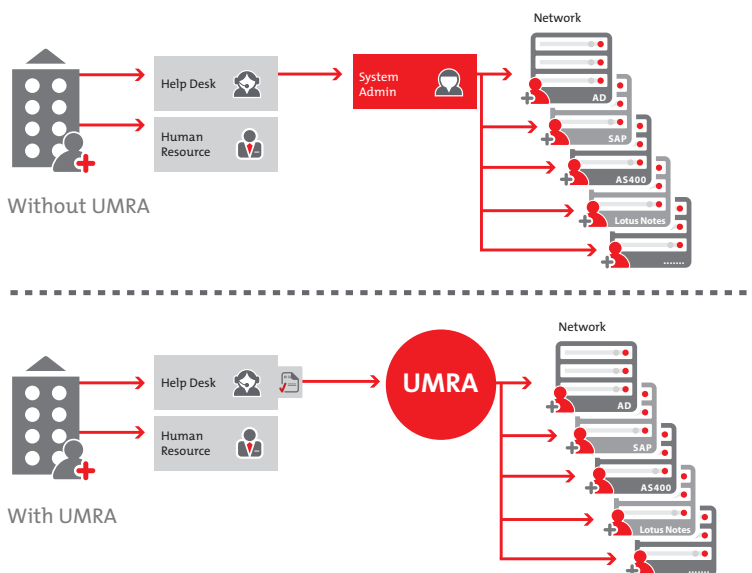
Deze implementatiestrategie is erop gebaseerd dat eerst het primaire probleem van user account beheer aangepakt wordt en dat daarna de identity management oplossing stap voor stap uitgerold wordt in de organisatie. De oplossing wordt in kleine stappen opgeleverd waarbij u meteen het resultaat ziet van de implementatie en de mogelijkheid heeft om bij te sturen.

Fase 1

Helpdesk delegatie met formulieren

Na inventarisatie van de bestaande userbeheertaken wordt UMRA ingericht. Hierbij worden alle handmatige en op scripts gebaseerde handelingen in UMRA-scenario's vastgelegd. Aan de scenario's worden elektronische formulieren gekoppeld die gedelegeerd kunnen worden naar helpdesk medewerkers. Na deze eerste fase is het mogelijk dat non-skilled ICT-medewerkers veilig allerlei beheerstaken, zoals accounts aanmaken, bewerken, verwijderen en wachtwoorden resetten, kunnen uitvoeren zonder over expliciete ICT kennis te beschikken.

UMRA Delegated User Provisioning



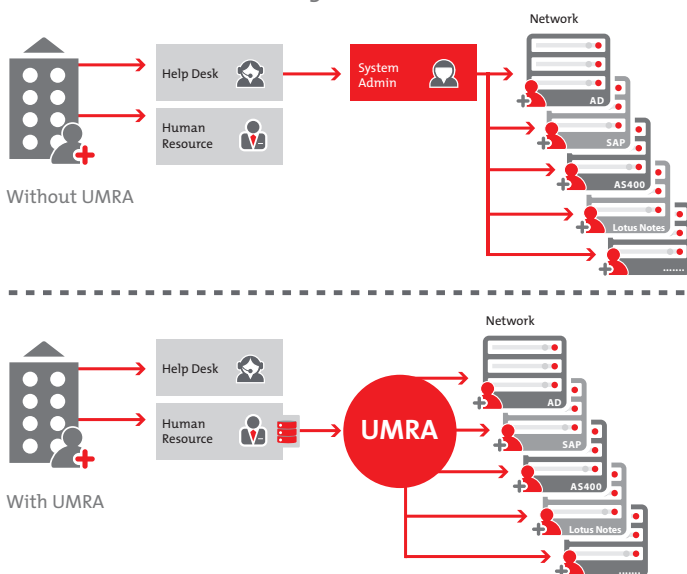
Fase 2

User Provisioning vanuit HR-systeem

Informatie in het HR-systeem (SAP HR, PeopleSoft, AFAS, Beaufort, etc.) is een interessante bron voor het beheren van user accounts in het netwerk. In deze fase wordt een koppeling opgezet tussen het HR-systeem en de user accounts in het netwerk. UMRA detecteert elke mutatie in het HR-systeem en voert deze mutatie real-time en automatisch door in het netwerk. Wijzigingen worden direct en foutloos doorgevoerd, medewerkers beschikken over de juiste rechten en zijn direct productief omdat de doorlooptijd voor nieuwe accounts ongekend hoog is.

* Op pagina 7 vindt u een overzicht van de HR-systemen waarmee UMRA kan koppelen.

UMRA Auto User Provisioning



Fase 3

Downstream Provisioning

Het realiseren van een automatische koppeling voor het beheer van user accounts in andere systemen en applicaties dan Active Directory, Exchange en NTFS is een volgende stap. Het realiseren van deze koppeling via UMRA kan op een drietal manieren, namelijk via een standaard importmethode van de applicatie (bijvoorbeeld het klaarmaken van een XML-bestand), een applicatiekoppeling middels Client Side Provisioning of middels een Application Programming Interface (API).

* Op pagina 7 vindt u een overzicht van de applicaties en systemen waarmee UMRA kan koppelen.

Fase 4

Workflow Management en Self Service

Nu alle systemen en applicaties met elkaar gekoppeld zijn, is Workflow Management en Self Service een logische vervolgstap. Met Workflow en Self Service kunnen medewerkers en managers zelf faciliteiten aanvragen, controleren en goedkeuren. Een medewerker kan bijvoorbeeld toegang aanvragen tot een share, distributielijst, functionele e-mailbox, etc. De manager kan de aanvraag vervolgens goedkeuren en direct laten doorvoeren in het netwerk.

Fase 5

RBAC (Role Based Access Control)

Bij eerdere fasen wordt RBAC meestal gedeeltelijk toegepast. Voor zover mogelijk wordt de reeds beschikbare RBAC informatie al in UMRA vastgelegd en toegepast bij nieuwe medewerkers en medewerkers die van afdeling wijzigen en/of promotie maken. In deze fase wordt de RBAC informatie verder verfijnd en zover mogelijk toegepast in andere deelsystemen en applicaties.

Uitgelicht: User Provisioning vanuit personeelssysteem

Automatiseren van het user account beheer proces

Waar worden personeelsgegevens voor personeel in loondienst beter bijgehouden dan in het personeelssysteem? De NAW-gegevens, contractstart- en contracteinddatum, afdeling, functie, kostenplaats en veel meer gegevens worden nauwkeurig bijgehouden door de afdeling P&O. Door de wettelijke verplichtingen en de koppeling met het salaris van een medewerker is het personeelssysteem de ideale bron voor alle wijzigingen rondom user accounts.

Met UMRA User Provisioning is het mogelijk om user accounts informatie automatisch te synchroniseren tussen het persoonsysteem (zoals SAP HR, PeopleSoft, AFAS, Beaufort) en user accounts in het netwerk. Een mutatie in het persoonsysteem wordt door UMRA gedetecteerd en vervolgens volgens elektronische procedures automatisch doorgevoerd in het netwerk. Voorbeelden van mutaties en procedures zijn bijvoorbeeld:

- ▶ **Nieuwe medewerker**
Aanmaken user account met e-mailbox, home directory en groepslidmaatschappen wordt aangemaakt.
- ▶ **Nieuwe functie medewerker**
User account krijgt meer rechten in het netwerk door de promotie. Oude rechten worden na x-aantal weken automatisch verwijderd.
- ▶ **Medewerker uit dienst**
User account wordt gedisablend en verplaatst naar een andere OU. Twee maanden later worden de home directory en e-maildata verplaatst naar secondary storage.
- ▶ **Medewerker gaat trouwen/scheiden**
De inlognaam blijft hetzelfde, de displaynaam en e-mailadres worden automatisch aangepast op basis van de gewijzigde voorkeursnaamgeving in het persoonsysteem.

Voordelen User Provisioning vanuit het personeelssysteem

- ▶ Kortere doorlooptijd voor het aanmaken van accounts: op de eerste werkdag is het account aangemaakt met de juiste applicatie- en security-instellingen conform het functieprofiel.
- ▶ Foutloos aanmaken van accounts: wijzigingen worden direct en foutloos doorgevoerd in het netwerk zonder tussenkomst van handmatige handelingen.
- ▶ Effectiviteit- en efficiencyverbetering: met de koppeling met het personeelssysteem wordt het concept 'kernregistratie' geïntroduceerd. Wijzigingen worden op 1 plaats in de organisatie doorgevoerd in plaats van door verschillende afdelingen, door andere medewerkers en op verschillende tijdstippen. De gegevens worden op 1 plaats beheerd en dit heeft een absolute effectiviteit- en efficiencyverbetering tot gevolg.

Out-of-the-box connectoren

UMRA koppelt met alle systemen in uw netwerk

UMRA beschikt over ruim 130 out-of-the-box koppelingen met diverse systemen en applicaties die user accounts informatie bevatten, zoals besturingssystemen, helpdesksystemen, HR/PZ-systemen, student informatie systemen, directories, databases, telefoonsystemen, ERP-systemen en tal van andere systemen.

Overzicht van de belangrijkste koppelingen:

Library

- Adlip
- Aura

Miscellaneous

- Stage Doos
- System: AS400
- Wet Bio: Biomonitor
- Xafax

Phone/Print

- Avaya
- Blackberry
- Cynos
- Equitrac
- iPhone

Access & Security

- Chubb - AFx
- EAL ATS
- Nedap - AEOS

CMS

- Corsa
- LiveLink
- Sharepoint
- Typo3

Facility

Management

- Facility CMIS
- Planon FM
- TOPdesk FMIS

Generic

- CSV
- SOAP
- Webservices
- XML

ERP

- CODA
- IJ
- Meditech
- SAP

Database

- FilemakerPro
- Informix
- ODBC compliant
- OLE DB compliant
- Oracle
- Progress
- SQL Server
- SQL 92
- Sybase

Directory

- Active Directory
- Active Directory LDS
- eDirectory
- LDAP
- Lotus Notes
- OpenLDAP
- Oracle Internet Directory
- Sun One
- OpenDir

Email

- Exchange 2003
- Exchange 2007
- Exchange 2010
- GoogleApps
- GoogleMail
- Groupwise
- Live@Edu
- Lotus Notes
- Outlooklive

Helpdesk

- Clientele ITSM
- Easylog
- ExpertDesk - Remedy
- HP Service Desk
- ITSM - iET Solutions
- PlanOn
- Remedy - BMC
- TOPdesk - Enterprise
- UniCenter

E-learning

- BlackBoard
- eSchool
- Fronter
- It's Learning
- Moodle
- Moodle Hosted
- N@tschool
- Sharepoint
- Smartschool
- Studieweb
- TeleTOP
- TeleTOP lokaal

Operating System

- Apple OS X
- AS400
- HP/UX
- i5/OS
- Linux
- Novell
- Powershell
- Solaris
- VAX VMS
- Windows 2000
- Windows 2003
- Windows 2008
- Windows NT

SIS

- B&E
- Banner
- Campus View
- Chancery
- ECO Open
- EduArte
- Edukaat
- eSchoolPlus
- Infinite Campus
- Informat
- K12 Systems
- Lehreroffice
- Magister
- Magister Hosted
- Merces
- MMS Generations
- nOISE
- Power Campus
- Power School
- SASI
- School Master
- School Minder
- SIMS
- SOM (@VO)
- SOM (Vocus)
- Terms
- WinSchool

HRM

- ABRA
- ADP
- AFAS online
- AFAS Profit
- Beaufort - RAET
- Ceridian
- CIPHR
- Cobra Personeel
- Cyborg
- Datatel

- Datev
- DBS Talent & Salaris
- E-Synergy
- EMIS - IBS
- Genesis
- HR Access
- HR database
- Jenzabar
- Jpams
- Kronos
- Lawson
- Logica Loga
- Munis
- Oracle eBusiness
- Osiris
- P&I Loga
- Paisy
- People Inc. - P&A Group
- Perman - ADP
- PIMS - Centric
- Pion - ADP
- PMS
- Pview (Allshare)
- QD file
- Qurius - Dynamics
- Reddiker
- S+P
- SAGE Personal
- SAP HR / HCM
- SITS
- STI
- Trillium
- Unit4 Personeel

Uitgelicht: Workflow Management & Self Service

Stroomlijn alle dienstverleningsprocessen

‘De organisatie’ weet zelf vaak het beste hoe een user account beheerd moet worden. Met de juiste middelen is het mogelijk om de organisatie meer te betrekken bij het beheren van user accounts. De manager en de medewerker worden meer centraal gesteld in het user beheer proces.

Workflow Management en Self Service van UMRA biedt medewerkers en managers de mogelijkheid om zelf faciliteiten aan te vragen, te controleren en goed te keuren. Een medewerker kan bijvoorbeeld toegang aanvragen tot een applicatie, share, distributielijst, functionele e-mailbox, etc. De manager kan de aanvraag vervolgens goedkeuren en direct laten doorvoeren in het netwerk.

UMRA ondersteunt een breed scala van helpdesk, facility management, HR, en andere systemen. Hierdoor is het mogelijk om Workflow en Self Service niet alleen toe te passen voor user account beheer, maar ook voor allerlei andere dienstverleningsprocessen. Denk bijvoorbeeld aan het aanvragen van fysieke toegang tot een bepaalde ruimte, aanvragen van een mobiele telefoon of indienen van een helpdesk call.

Voordelen Workflow Management & Self Service

Voor het snel kunnen verwerken van aanvragen op de helpdesk is het van belang een aanvraag **tijdig, goedgekeurd** en **correct** te ontvangen (TCA: Timely, Approved and Correct). Het Workflow management systeem zorgt ervoor dat aanvragen voldoen aan deze criteria.



TIMELY

met een geautomatiseerd systeem heeft de aanvrager zelf controle over het moment van aanvraag en de feitelijke doorlooptijd van de aanvraag.

APPROVED

UMRA heeft een geïntegreerd autorisatie mechanisme met het inlogaccount van de manager. UMRA weet daardoor altijd wie de aanvraag heeft gedaan en, belangrijker, dat een manager de aanvraag heeft goedgekeurd.

CORRECT

de formulieren in het workflow systeem zijn gekoppeld aan de bedrijfsinformatie in het netwerk. Bijvoorbeeld een keuze voor een functie komt uit het HR-systeem en een keuze van een applicatie-groep uit de Active Directory. Een aanvraagformulier heeft geen vrije velden en er kunnen alleen keuzes worden gemaakt die echt mogelijk zijn.

Uitgelicht: Role Based Access Control (RBAC)

Gestructureerd autorisatiebeheer

Op het gebied van autorisatiebeheer bevinden organisaties zich op verschillende volwassenheidsniveau's. Sommige organisaties werken al met een autorisatiematrix per functie/afdeling (al dan niet beschikbaar in een spreadsheet), andere organisaties werken nog met 'copy user', waarbij de rechten van een bestaande medewerker gekopieerd worden naar de nieuwe medewerker.

Omwille van onder meer kostenbesparing, wetgeving en security-eisen streven organisaties naar strikter autorisatiebeheer. Tools4ever biedt consultancy en software oplossingen om het autorisatiebeheer verder te professionaliseren. Onze consultants begrijpen de eisen die gesteld worden aan RBAC en weten de vertaling te maken van organisatiespecifieke rollen naar systeemrollen in uw netwerk.

Tools4ever heeft tientallen RBAC implementaties uitgevoerd en voert een praktisch implementatiemodel. Er wordt gestart op het huidige volwassenheidsniveau waarna (gefaseerd) de gewenste eisen worden geïmplementeerd. Het streven is een zo ver mogelijk gevulde RBAC matrix, waarbij rekening wordt gehouden met de al beschikbare RBAC informatie. Op deze wijze kan uw organisatie zonder zware organisatorische inspanningen gefaseerd autorisatiebeheer inregelen.

De UMRA RBAC module ondersteunt een breed spectrum:

- ▶ RBAC framework voor het onderbrengen van ieder gewenst autorisatiemodel;
- ▶ Het delegeren van beheer van het autorisatiemodel naar verantwoordelijke medewerkers in de organisatie (bv. autorisatie managers, aspectverantwoordelijken);
- ▶ Verregaande integratie met UMRA WFM waarbij managers keuzes maken over de toekenning van rechten en applicatie voor de betrokken medewerker;
- ▶ Direct inzicht in de status van het toekennen van autorisaties;
- ▶ Periodieke rapportages naar de managers over welke medewerkers toegang hebben tot welke resources en applicaties.

Voordelen Role Based Access Control

- ▶ **Autorisatiestandaard:** door het structureren van het autorisatiebeheer is het mogelijk om standaarden werkelijk door te voeren en daarop te controleren.
- ▶ **Compliance:** door het gestructureerd beheren en bewaken van rechten is het mogelijk om aan te tonen dat het autorisatiebeheer op een gecontroleerde wijze wordt uitgevoerd. Daarnaast krijgen medewerkers direct en eenvoudig de juiste autorisaties.
- ▶ **Kostenbesparing:** door het beheer efficiënt uit te voeren worden beheerskosten bespaard. Indirect worden kosten bespaard, omdat minder incidenten optreden en onnodige licentiekosten worden voorkomen.



E-SSOM

Enterprise Single Sign On Manager

Met **één sleutel** toegang tot vele deuren

Als medewerker heeft u toegang tot veel verschillende applicaties. De kans is groot dat u voor de meeste applicaties op een andere manier en met een ander wachtwoord moet inloggen. Het gevolg is dat het lang duurt voordat u aan het werk kunt, dat u wachtwoorden vergeet of gaat opschrijven of in de war raakt door de verschillende aanmeldprocedures.

E-SSOM fungeert als *één sleutel tot vele deuren*. Met E-SSOM hoeft u maar één keer in te loggen op het netwerk (één sleutel) en heeft u daarna toegang tot alle applicaties zonder dat u iedere keer opnieuw moet inloggen (*toegang tot vele deuren*). Als u op een icon van een applicatie klikt, wordt meteen de applicatie opgestart. Het inlogscherm wordt afgevangen door E-SSOM en niet langer getoond.

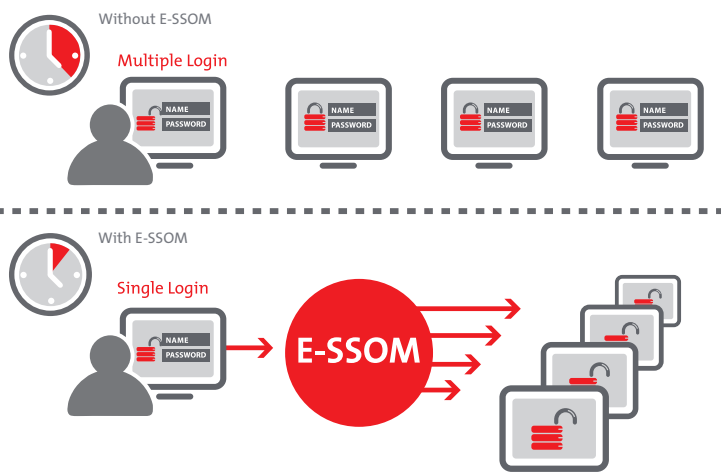
Voordelen **E-SSOM**

- ▶ Eenvoud voor de eindgebruiker;
- ▶ Sterke reductie van het aantal wachtwoord reset calls;
- ▶ Eindgebruiker is productiever;
- ▶ Biedt de mogelijkheid om de enige overgebleven aanmeldprocedure te verscherpen en het netwerk veiliger te maken.

Features **E-SSOM**

- ▶ Volledige beschikbaarheid van Fast user Switching (FUS) waarbij op 1 PC binnen enkele seconden van gebruiker gewisseld kan worden in plaats van de lange wachttijden die normaal gesproken gemeoid zijn met het af- aanloggen op een Windows PC;
- ▶ Naast FUS wordt ook Follow Me volledig ondersteund. Follow Me zorgt ervoor dat de sessie van de medewerker automatisch wordt gekoppeld op de PC waar de medewerker zich bekend maakt;
- ▶ Door het uitgekende configuratiemodel van E-SSOM is het mogelijk om nieuwe applicaties binnen enkele minuten toe te voegen aan E-SSOM;
- ▶ E-SSOM biedt een uitgebreide bibliotheek van functies aan waarmee allerlei geavanceerde opties toegevoegd kunnen worden. Waaronder invoeren extra PIN code als ingelogd wordt via VPN (remote desktop), niet mogelijk om buiten kantoor tijden bepaalde applicaties te benaderen, instelbare levensduur van een PIN code, etc.;
- ▶ Ondersteuning van alle type en soorten applicaties;
- ▶ Hoge beschikbaarheid middels een high availability model;
- ▶ Integratie met UMRA voor Auto Provisioning;
- ▶ Integratie met SSRPM waardoor eindgebruikers zelfstandig hun primaire wachtwoord kunnen resetten.

E-SSOM Enterprise Single Sign On Manager



SSRPM

Self Service Reset Password Management

80% reductie van het aantal wachtwoord reset calls

Het resetten van een wachtwoord is de meest voorkomende call op de helpdesk. Dit is zeker het geval indien Password Complexity van MS Windows is toegepast. De peak in het aantal wachtwoord resets is vaak na het weekend en na de vakantieperiode.

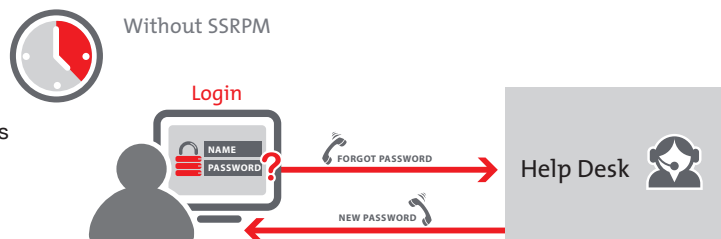
Het resetten van een wachtwoord is op zich eenvoudig, maar het is vaak een omslachtig proces. De eindgebruiker moet contact opnemen met de helpdesk, in de wachtrij staan, zichzelf (al-dan-niet via de manager) identificeren bij de helpdesk, de wachtwoord reset doorvoeren, het tijdelijke wachtwoord doorgeven, inloggen en het wachtwoord veranderen. De doorlooptijd van de wachtwoord reset is al snel 10 minuten.

Met SSRPM is het mogelijk dat eindgebruiker zelf haar/zijn wachtwoord reset waardoor het bestaande proces aanzienlijk vereenvoudigd. Op ieder inlogscherm biedt SSRPM een extra knop aan met de tekst "Ik ben mijn wachtwoord vergeten...". Na het beantwoorden van een reeks persoonlijke vragen mag de eindgebruiker haar/zijn wachtwoord zelf resetten en kan vervolgens direct inloggen.

Voordelen **SSRPM**

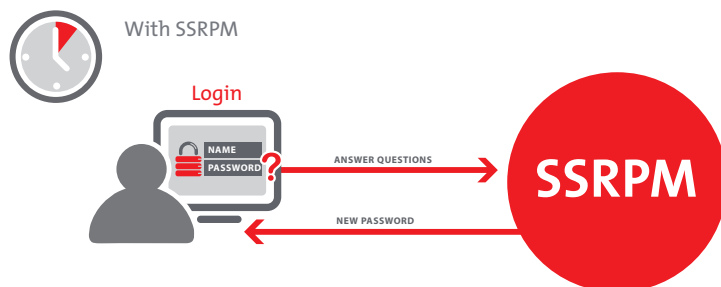
- ▶ Eindgebruiker kan zonder tussenkomst helpdesk haar/zijn wachtwoord resetten;
- ▶ Sterke reductie (> 80%) van het aantal wachtwoord reset calls;
- ▶ Integratie met ieder inlogscherm: XP, Vista, Windows 7, Outlook Web Acces, Citrix, Web Kiosk, etc;
- ▶ Eindgebruiker kan altijd (7 x 24) en overal (kantoor, thuis, vlieghaven) haar/zijn wachtwoord resetten.

SSRPM Self Service Reset Password Management



Features **SSRPM**

- ▶ Wachtwoord reset is mogelijk in meerdere applicaties, platformen en operating systemen;
- ▶ SPML integratie met Identity Management systemen;
- ▶ 100% configuratie van het aantal vragen, de lengte van antwoorden, het aantal pogingen, etc;
- ▶ Beschikbaar in meer dan 15 verschillende talen;
- ▶ Out-of-the-box oplossing, up-and-running in een halve dag.



PSM

Password Synchronization Manager

Veel applicaties, 1 wachtwoord

Zou het voor u niet makkelijk zijn als alle wachtwoorden die u heeft in alle applicaties hetzelfde zijn? Dat voorkomt dat u wachtwoorden door elkaar haalt, vergeet, verkeerd invoert en uiteindelijk gaat noteren waardoor een onveilige situatie ontstaat.

PSM maakt een einde aan onveilige situaties. Wanneer u een wachtwoord reset in een applicatie, zorgt PSM er namelijk voor dat dit nieuwe wachtwoord real-time wordt verstuurd, ontvangen en ingesteld in alle andere applicaties waarvoor u toegang heeft. Een lichte en snelle oplossing voor organisaties die zich nog in de beginfase bevinden van volledig geautomatiseerd Password Management.



Voordelen **PSM**

- ▶ Vergroot gebruikersgemak;
- ▶ Kostenbesparing door minder helpdesk calls
- ▶ Directe synchronisatie met alle kritische applicaties;
- ▶ Betere security.

Features **PSM**

- ▶ Intelligent matching mechanisme van usernames over verschillende applicaties;
- ▶ Out-of-the-box koppelingen met meer dan 130 applicaties;
- ▶ Haakt in op open standaarden, zoals XML, SPML en SOAP.

PCM

Password Complexity Manager

Wachtwoord **complexiteit** zoals u dat wilt

Het wachtwoord is de primaire beveiliging tot het netwerk. Hoe beter het wachtwoord, hoe beter de beveiliging. De standaard mogelijkheden die Microsoft biedt om de sterkte van het wachtwoord te reguleren is vaak niet voldoende.

Met PCM is het mogelijk om de wachtwoordcomplexiteit zo in te stellen zodat deze overeenkomt met uw security-eisen. Zo kunt u bijvoorbeeld per groep van gebruikers een andere complexiteit hanteren, bepaalde wachtwoorden of olopende sequenties (bijvoorbeeld 1, 2, 3, jan, feb, maart) verbieden.

Met de introductie van een complex wachtwoord, wordt het voor de eindgebruiker lastiger om het wachtwoord te onthouden, het wachtwoord te wijzigen of een nieuw wachtwoord in te voeren. PCM biedt een aangepaste interface aan om het de eindgebruiker zo gemakkelijk mogelijk te maken om wachtwoorden te wijzigen. Bij het resetten van het wachtwoord wordt bijvoorbeeld aangegeven aan welke complexiteitsregels wel/niet voldaan is. Met de integratie met SSRPM is het eenvoudig om het wachtwoord zelf te resetten en een nieuw wachtwoord in voeren als een wachtwoord vergeten is.

Voordelen **PCM**

- ▶ Integratie met wachtwoord reset scherm zodat eindgebruiker ziet aan welke complexiteitsregels wel/niet voldaan is;
- ▶ Voldoen aan compliancy: Met PCM kan worden voldaan aan elke denkbare eis vanuit HIPAA, SOX;
- ▶ Installatie en oplevering binnen één dag.

Features **PCM**

- ▶ Instelbare mate van complexiteit per groep van gebruikers of Organizational Unit (OU);
- ▶ Naadloze integratie met domain controllers in het netwerk (basis MS wachtwoordmanagement blijft intact);
- ▶ Integratie met andere Tools4ever oplossingen zoals PSM, UMRA, E-SSOM en SSRPM.



Overige oplossingen

Server en Netwerk Monitoring & Disk Quota Management

MonitorMagic

MonitorMagic is een oplossing op een proactieve wijze verschillende bedrijfskritische systemen, zoals fysieke en virtuele servers, netwerkapparatuur en bedrijfstoeepassingen, te bewaken.

SpaceGuard SRM

Enterprise diskquota management oplossing waarmee systeembeheerders op effectieve wijze de beschikbare schijfruimte voor eindgebruikers kunnen reguleren.

Overig

Out of Office Manager Tool (OOMT)

Met OOMT kunnen beheerders de Out-of-Office instellingen van alle user accounts in Exchange bekijken en indien nodig aanpassen.

AD Users & Computer Accounts Cleaner (ADUCAC)

Effectieve applicatie waarmee beheerders een gedetailleerd overzicht kunnen uitdraaien van inactieve user- en computers-accounts. Tevens kunnen accounts enabled, disabled of worden verplaatst naar een nieuwe OU.

RealLastLogon

Rapportage applicatie waarmee beheerders gedetailleerde rapportages kunnen maken van de logon informatie van users accounts.

Policy Template Editor

Met Policy Template Editor kunnen netwerkbeheerders zelf zeer eenvoudig, met behulp van grafische ondersteuning, nieuwe policy template files maken of bestaande policy template files wijzigen.

Gratis Software

FREEping

Biedt diverse IP ping alerting mogelijkheden en statistieken.

Active Directory Report Software (ADRS)

In één oogopslag een volledig overzicht van het aantal Active Directory user accounts. ADRS telt het aantal user accounts per Organizational Unit (OU) of per domein en biedt een overzicht van de hoeveelheid user accounts die disabled, enabled of stale zijn.

DOS Command Line Bundle

Bevat een aantal scriptable DOS command line network connectivity tools.

Free Disks Monitoring Software

Monitor de schijfruimte op alle Microsoft Windows Servers schijven in het netwerk.

Tools4ever Services

De best denkbare support

‘...Via onze internationale kantoren kunt u 24 uur per dag rekenen op wereldwijde support door een gekwalificeerde support engineer van Tools4ever.’

Professional Services

Een team van ervaren consultants staat voor u klaar om uw Identity & Access Management oplossing in te richten naar de eisen en wensen van uw organisatie. Zij voeren dagelijks IdM implementaties uit en zijn de absolute experts in het configureren van de software. Daarnaast zijn zij in staat om u een praktisch en toepasbaar advies te geven.

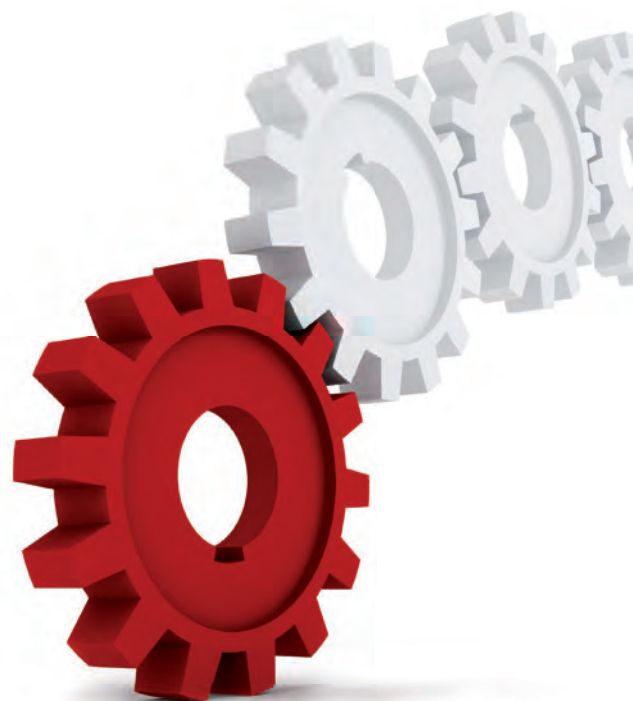
Werkwijze

Aan de hand van een analyse van de technische en organisatorische structuur van de organisatie maakt Tools4ever een vertaalslag naar de juiste configuratie. Onderdelen van de analyse zijn bijvoorbeeld het indienen van aanvragen, de huidige doorlooptijd van een aanvraag, de huidige knelpunten, de vervuilinggraad tussen het HR-systeem en het netwerk. Bij de analyse van de organisatorische zaken wordt ingegaan op de technische aspecten, zoals de huidige naamgevingsconventie, indeling in OU's, toekennen van applicatietoegang en securityrechten.

Support

De supportafdeling van Tools4ever is uw aanspreekpunt voor ondersteuning bij het gebruik onze software en het oplossen van mogelijke problemen met de software. Via onze internationale kantoren kunt u 24 uur per dag rekenen op wereldwijde support door een gekwalificeerde support engineer van Tools4ever.

De supportafdeling biedt support op de werking van het product zelf, maar ook op de configuratie van het product in uw netwerk. Tools4ever biedt hiermee een totale vorm van ondersteuning waarbij wij ervoor zorgen dat de software altijd optimaal functioneert.





Tools4ever BV

Nederland

Amsterdamsestraatweg 47, Baarn
Postbus 175, 3740 AD Baarn

T +31 (0) 35 54 83 255 F +31 (0) 35 54 32 736

Informatie info@tools4ever.com

Sales sales@tools4ever.com

Support isupport@tools4ever.com