



ONDERZOEKSRAPPORT SINGLE SIGN ON

tools4ever





Achtergrondinformatie

Dit onderzoek richt zich op het onderwerp van Single Sign On en hoe dit product veel business professionals zou kunnen helpen. Single Sign On is een product waarmee de gebruiker eenmalig hoeft in te loggen met één set van logingegevens waarna toegang wordt verschaft tot alle andere applicaties. Zodra de inloggegevens bij het opstarten worden verstrekt, zal een applicatie vervolgens bij het openen automatisch worden gestart. Gebruikers hoeven niet langer veel gebruikersnaam- en wachtwoordcombinaties te onthouden wat hen in staat stelt om efficiënter te werken.

Respondenten

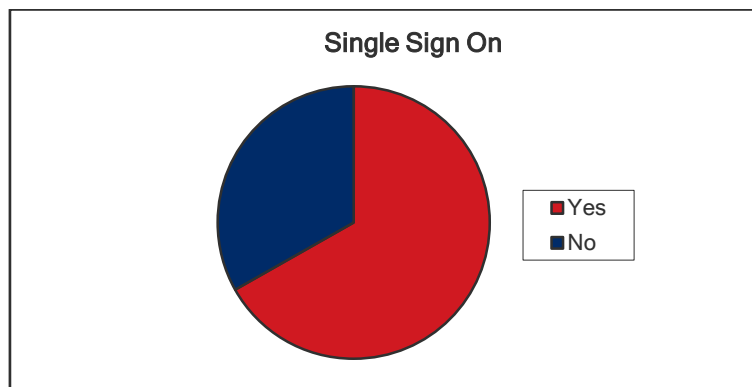
De enquête bestond uit 11 vragen over hoe professionals zich aanmelden (inloggen op) bij applicaties en systemen op het werk en ook werd er gevraagd wat ze van dit proces vonden. De enquête werd verstuurd aan zakelijke groepen op LinkedIn, alsook via een e-mail campagne naar een groep van contactpersonen die vooral bestonden business professionals in het onderwijs en de gezondheidszorg. De enquête werd alleen in de Verenigde Staten uitgevoerd en was ongeveer 3 weken beschikbaar. Op het moment dat het onderzoek afgesloten werd, waren er 552 professionals die aan het onderzoek meegedaan hebben waarvan 77% IT-professionals. Elke respondent werd verzocht om alle vragen van de enquête te beantwoorden en kreeg daarnaast de mogelijkheid om zijn of haar persoonlijke contactinformatie te verstrekken om aan een loting mee te doen om kans te maken op een iPad2.

Vraaganalyse

Hieronder volgt een opsomming van de gestelde vragen en de resultaten:

1. Besteedt u dagelijks te veel tijd aan het inloggen op al uw applicaties/systemen? (Ja of Nee)

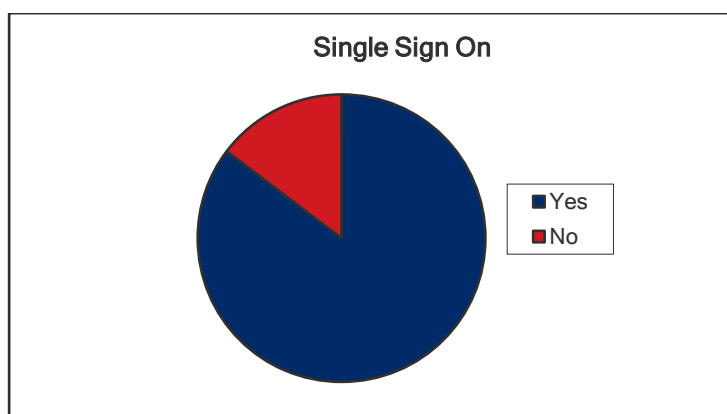
Deze vraag werd gesteld om te onderzoeken of business professionals vinden dat de tijd die ze elke ochtend besteden aan het inloggen op hun systemen dagelijks te veel is. Meer dan de helft van de respondenten, 369 respondenten (67% van de steekproef), vond van wel. Zij vinden dat zij dagelijks te veel tijd kwijt zijn aan het inloggen in hun systemen.



2. Zou u in staat zijn om efficiënter te werken als de tijd die nodig is om in te loggen op al uw applicaties/systemen gereduceerd kan worden? (Ja of Nee)

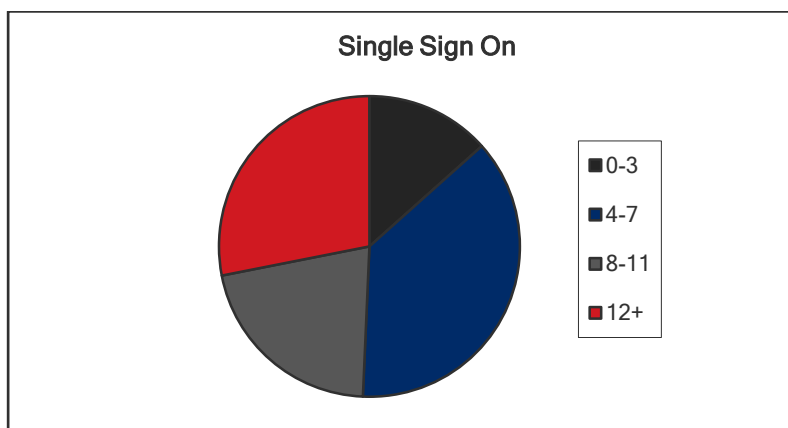
Deze vraag was bedoeld om erachter te komen of mensen van mening zijn dat wanneer zij minder tijd kwijt zijn aan het inloggen dat dit positieve invloed heeft

op hun dagelijks. 471 respondenten (85% van de steekproef) beaamde dat zij inderdaad efficiënter zouden kunnen werken als zij minder tijd nodig hebben om in te loggen. Dit toont aan dat deze mensen baat zouden hebben bij het gebruik van een oplossing zoals Enterprise Single Sign On Manager (E-SSOM) van Tools4ever.



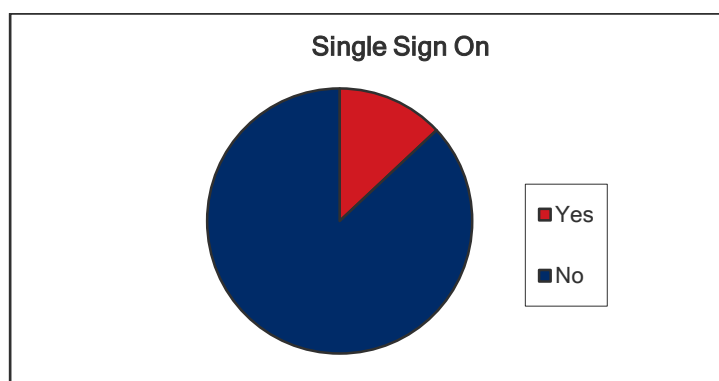
3. Hoeveel gebruikersnaam/wachtwoord combinaties moet u onthouden voor uw werk? (0-3, 4-7, 8-11, 10 +)

Deze vraag werd aan de respondenten gesteld om te kijken of het nodig is om een grote hoeveelheid combinaties te onthouden om toegang te krijgen tot de applicaties die zij nodig hebben om hun werk uit te voeren. De grootste hoeveelheid van de respondenten, 206 respondenten (37% van de steekproef), zei dat ze 4-7 combinaties moesten onthouden. De tweede grootste groep van 155 respondenten (28% van de steekproef) moest wel meer dan 12 combinaties onthouden!



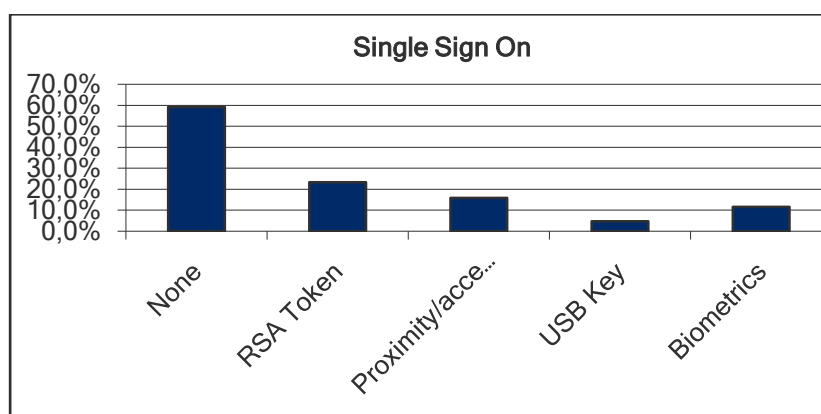
4. Heeft u uw gebruikersnamen en wachtwoorden op papier geschreven en/of ergens rond uw bureau verborgen? (Ja of Nee)

Deze vraag werd gesteld om te onderzoeken van hoeveel mensen gebruikersnamen en wachtwoorden niet veilig zijn omdat de gegevens ergens opgeschreven zijn waar andere mensen ze kunnen vinden. Het zou kunnen zijn dat minder mensen melden dat ze dit doen omdat ze weten dat dit verkeerd en niet veilig is voor hun bedrijf. Slechts 72 respondenten (13% van de steekproef) gaven aan dit te doen.



5. **Gebruikt u een gebruikerspas of een ander apparaat om in te loggen op systemen van uw bedrijf of voor fysieke toegang? Zo ja, wat gebruikt u? Vink alles aan wat van toepassing is (Geen, RSA Token, Proximity/Accesskaart, USB Key, Biometrie, Anders).**

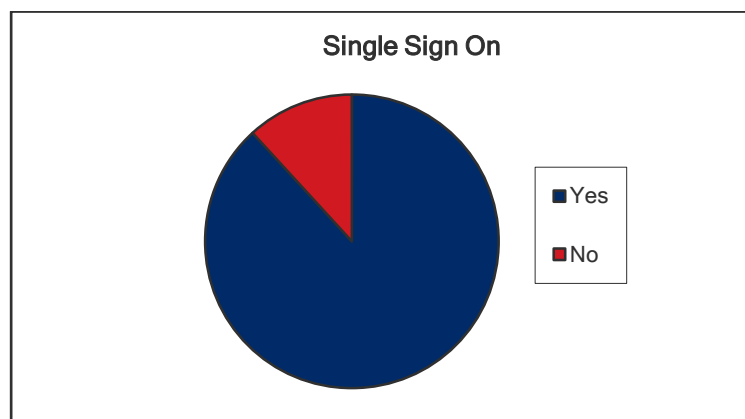
Deze vraag werd gesteld om te onderzoeken of mensen met iets anders dan een gebruikersnaam en wachtwoord dienen in te loggen om toegang te verkrijgen tot de systemen op hun werk. 41% van de respondenten gaf aan dat ze gebruik maken van een gebruikerspas of een ander apparaat. Het meest gebruikte apparaat was een RSA-token met 23% (129 respondenten), gevolgd door een proximity kaart met 16% (88 respondenten).



6. **Bent u genoodzaakt om de wachtwoorden van sommige applicaties / systemen regelmatig te veranderen? (Ja of Nee)**

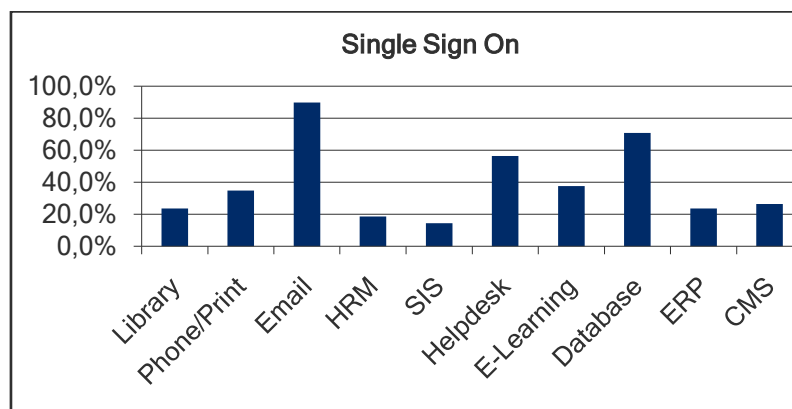
Veel bedrijven hanteren een beleid waarbij het nodig is om na een bepaalde periode het wachtwoord om veiligheidsredenen verplicht te veranderen. Dit maakt het voor de gebruikers moeilijker om hun nieuwe wachtwoord te onthouden. 487 respondenten (88% van de steekproef) zei dat hun bedrijf om veiligheidsredenen dit beleid hanteert. Dit toont aan dat veel mensen te maken

hebben met hetzelfde probleem en dat ze wellicht moeite hebben om hun nieuwe wachtwoord te onthouden.



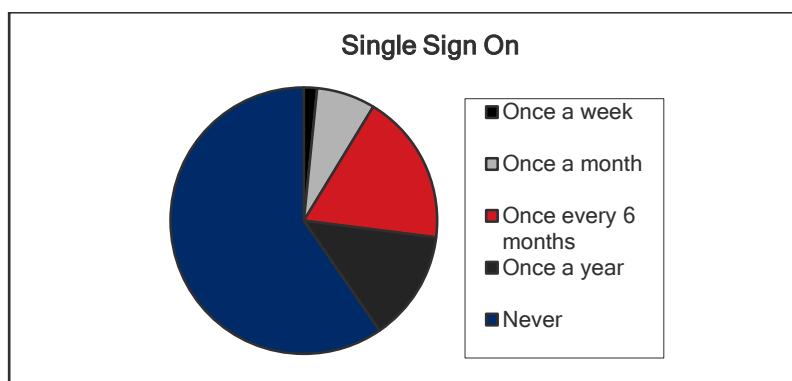
7. **Vermeld alle toepassingen/applicaties die u gebruikt die een gebruikersnaam en wachtwoord vereisen. Vink alles aan wat van toepassing is (Library, Telefoon/printen, Email, HRM, SIS, Helpdesk, E-Learning, Database, ERP, CMS, anders).**

Tijdens het werk zijn er veel verschillende systemen die mensen gebruiken om in te loggen om hun dagelijkse taak uit te voeren. Deze vraag werd gesteld om te zien welke applicaties het meest worden gebruikt. De meest gebruikte applicatie is e-mail met 496 respondenten (90% van de steekproef). De tweede was database met 391 respondenten (71% van de steekproef). En de derde was helpdesk met 311 respondenten (56% van de steekproef).



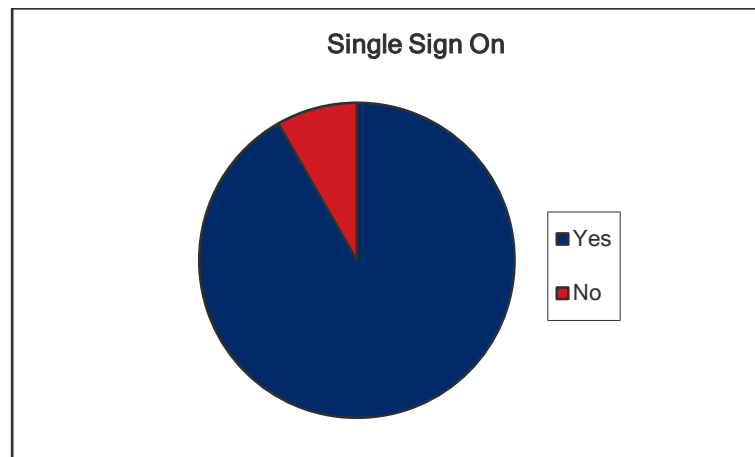
8. **Hoe vaak moet u de helpdesk bellen omdat u het wachtwoord vergeten bent of omdat u het wachtwoord wilt laten resetten?**
(Eenmaal per week, een keer per maand, Eens in de zes maanden, Een keer per jaar, Nooit)

Het is zeer tijdrovend en vervelend om kostbare tijd te verspillen om naar de helpdesk te bellen om een wachtwoord te resetten als het wachtwoord vergeten is. Veel mensen hebben gemeld dat ze nooit bellen met de helpdesk. Het tweede meest populaire antwoord was eenmaal per 6 maanden met 101 respondenten (18% van de steekproef). Dit lage aantal kan te wijten zijn aan het feit dat een groot deel van de respondenten werkzaam is op een IT-afdeling.



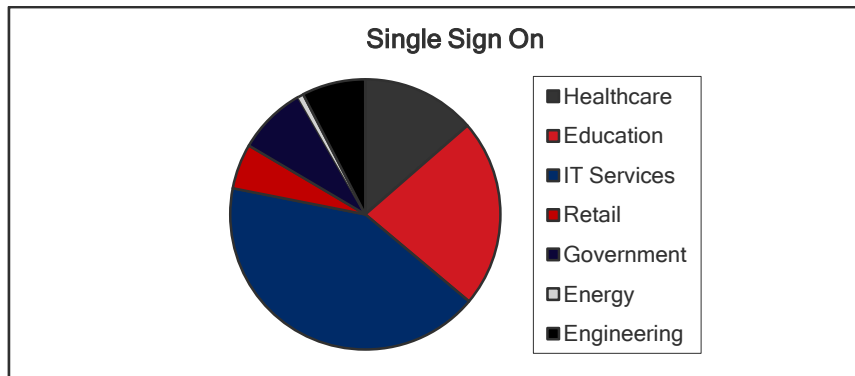
9. Heeft u ooit gehoord van Single Sign On? (Ja of Nee)

Deze vraag werd gesteld om te kijken of de respondenten ooit hadden gehoord van een product dat hun problemen met verschillende gebruikersnamen en wachtwoorden kan oplossen. De meeste mensen, 506 respondenten (91% van de steekproef), geven aan dat zij van zo'n product hebben gehoord. Dit kan te maken hebben met het feit dat een groot deel van de respondenten IT-specialisten zijn.



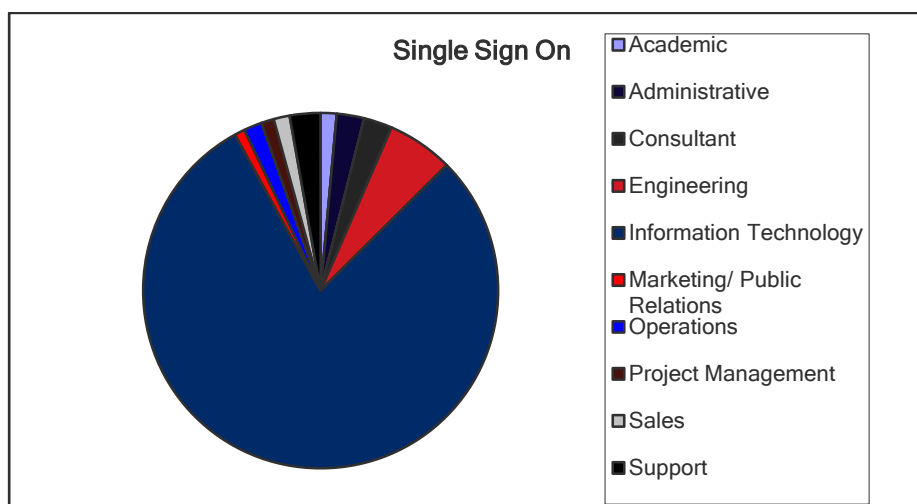
10. In welke branche bent u werkzaam?

In verschillende branches gelden mogelijk verschillende toepassingen, loginprocessen of hoeveelheden van gebruikersnamen en wachtwoorden. De meeste mensen die hebben meegedaan aan de enquête werken in IT-diensten met 232 respondenten (42% van de steekproef). Onderwijs was de op een na hoogste groep met 124 respondenten (23% van de steekproef).



11. Wat is uw functie?

Verschillende functies kunnen ook betekenen dat er verschillende aanmeldingsprocedures vereist zijn. Dus deze vraag werd gesteld om te bepalen wat voor soort mensen aan dit onderzoek deelnemen. Informatietechnologie was de grootste groep met 423 respondenten (77% van de steekproef). De op een na hoogste was Engineering met 32 respondenten (6% van de steekproef).





Kruistabellen – Kleine hoeveelheden gebruikersnamen en wachtwoorden

Het is ook interessant om te kijken naar de combinatie gebruikersnamen en wachtwoorden en het gevoel van mensen dat zij te veel tijd besteden aan het inloggen. 71% van de ondervraagden die 4-7 gebruikersnamen / wachtwoorden had, zei dat zij nog steeds het gevoel hebben dat zij te veel tijd besteden aan het inloggen. Ook 61% procent van de ondervraagden met 0-3 gebruikersnamen / wachtwoorden, zeiden dat ze zouden profiteren van een product dat de inlogtijd kan verminderen.



Conclusie

Uit de enquête is gebleken dat veel mensen meerdere gebruikersnaam/wachtwoord combinaties hebben die ze moeten onthouden om hun dagelijkse werk te kunnen. Een groot aantal van de respondenten gaf aan dat zij wel meer dan 12 login credentials hebben! Dit kan zeer tijdrovend zijn en meer dan de helft van de mensen hebben gezegd dat het dagelijks te veel tijd kost om in te loggen en om al hun gegevens te onthouden. Meer dan de helft van de mensen met slechts 4-7 gebruikersnaam / wachtwoord combinaties zeiden dat ze vonden dat ze te veel tijd besteden om dagelijks op hun systemen in te loggen, en 88% van dezelfde groep zei dat ze in staat zouden zijn om efficiënter te werken als ze de tijd konden verminderen die nodig was om elk dag in te loggen.

Veel bedrijven vereisen ook dat de wachtwoorden regelmatig worden gewijzigd om veiligheid in hun systemen te verzekeren. Hierdoor wordt het onthouden van de juiste gebruikersnaam en wachtwoord gegevens nog moeilijker is. Meer dan de helft van de respondenten werkt voor een bedrijf dat dit vereist. Met een Single Sign On product, zoals Tools4ever's E-SSOM, zouden gebruikers in staat zijn om deze inlogtijd te verminderen en efficiënter te werken. Ook zouden gebruikers minder stress ervaren over het niet kunnen onthouden van hun gebruikersnaam / wachtwoord combinaties. Met E-SSOM kunnen medewerkers door het reduceren van de tijd besteed die zij kwijt zijn aan inloggen meer gedaan krijgen. Dit is een voordeel voor zowel de werknemer als het bedrijf.



Tools4ever BV

Amsterdamsestraatweg 47
3744 MA Baarn
The Netherlands
Tel. +31 35 54 832 55
Fax. +31 35 54 327 36

For regional office information, visit
www.tools4ever.com