



Tools4ever helpt het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis bij NEN-audit

Implementatie van Self Service Reset Password en UMRA

Baarn, 14 december 2010 – Tools4ever, de marktleider op het gebied van Identity en Access Management, heeft een overeenkomst gesloten met het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis te Woerden voor de implementatie van Self Service Reset Password Management (SSRPM) en User Management Resource Administrator (UMRA). De reden voor de aanschaf van deze oplossingen is de NEN 7510 normering waar ook dit ziekenhuis aan moet voldoen. Het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis zet SSRPM in om het aantal reset-password calls naar de helpdesk te beperken. UMRA wordt ingezet om controle te kunnen houden over het user account beheer proces.

Wachtwoord complexiteit

In het kader van de NEN 7510 audit die deze maand plaats vindt, besloot het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis een hogere mate van complexiteit voor wachtwoorden te hanteren inclusief een scherpere wijzigingstermijn van 90 dagen. Ter bevordering van de acceptatie van het scherpere wachtwoordbeleid bij de eindgebruikers en het behapbaar houden van het aantal wachtwoord reset calls, heeft het ziekenhuis besloten SSRPM te introduceren.

Met SSRPM kunnen eindgebruikers zelf hun wachtwoord 7 x 24 uur resetten zonder hiervoor de helpdesk te raadplegen. Het aantal wachtwoord-gerelateerde calls naar de helpdesk en systeembeheerders wordt hiermee geëlimineerd. Hierbij vindt tevens controle plaats op de identiteit van de aanvrager, wat in de oude situatie minder gewaarborgd was.

Koppeling Beaufort en Active Directory

Naast SSRPM zet het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis UMRA in om de user account beheertaken te automatiseren. Vooral door het grote aantal mutaties en het onjuist informeren van de front-office over medewerkers die uit dienst traden, was de Active Directory van het ziekenhuis vervuild geraakt. Vervuiling in de Active Directory door user accounts van ex-medewerkers heeft een negatief effect op de score bij de NEN 7510 audit. Met de overgang naar een nieuwe Active Directory omgeving was het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis op zoek naar een oplossing om te voorkomen dat er vervuiling in de Active Directory gaat ontstaan door oude accounts van ex-medewerkers. Tevens wilde het ziekenhuis een verhoogd servicelevel aan de medewerkers bieden door het sneller beschikbaar hebben van een user account bij indiensttreding. Doordat UMRA een directe koppeling verzorgt tussen het personeelsysteem Beaufort (RAET) en de Active Directory worden bovenstaande problemen op effectieve wijze voorkomen.

Miloud El Bachiri, project manager NEN 7510 bij het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis: "Tools4ever heeft ons enorm op weg geholpen bij het voldoen aan de NEN7510 normering. Zij hadden de juiste oplossingen en relevante kennis in huis. Het feit dat zij bij meerdere Nederlandse ziekenhuizen een werkende koppeling tussen het personeelssysteem en de Active Directory hebben opgeleverd, was voor ons een belangrijke reden om voor hen te kiezen. Daarnaast zijn hun oplossingen gebruiksvriendelijk en vereisen zij een minder grote investering ten opzichte van andere leveranciers."