



Nieuwe versie UMRA koppelt met alle SAP-systemen

Ook ondersteuning voor Google Apps, @VO 3, Avetica Moodle en Edictis

Baarn, 6 juli 2010 –Tools4ever, marktleider op het gebied van Identity en Access Management, annonceert een nieuwe versie van haar user management oplossing UMRA. UMRA (User Management Resource Administrator) fungeert als een extra softwarelaag boven het netwerk die wijzigingen in het netwerk ten aanzien van user accounts constateert en tijdig, correct, uniform en automatisch doorvoert in gekoppelde systemen. Hierdoor loopt de informatie van user accounts in verschillende systemen altijd synchroon met elkaar. De nieuwste versie van UMRA biedt verbeterde koppelingen met SAP en Exchange 2010. Daarnaast bevat deze versie een aantal nieuwe koppelingen, onder andere met onderwijstoepassingen Google Apps, @VO 3, Avetica Moodle en Edictis.

Binnen UMRA zijn grofweg twee SAP koppelingen beschikbaar. De eerste betreft de koppeling met SAP HCM en zorgt ervoor dat contractinformatie over medewerkers verwerkt kan worden naar user accounts in het netwerk. De tweede is de koppeling naar alle SAP modules (FI/CO, MM, SD, CRM, etc.). Bij deze koppeling beheert UMRA user accounts binnen elke willekeurige SAP module. UMRA biedt alle functionaliteit die binnen SAP in het programma SU01 (SAP User Management) voorhanden is, maar dan zonder complex en duur SAP-installatietraject.

“De ondersteuning voor SAP in UMRA is een belangrijke aanpassing voor ons”, aldus Jacques Vriens, algemeen directeur van Tools4ever. “Een koppeling met SAP is technisch zeer complex en als je dit niet goed doet raken systemen overbelast en functioneren zij niet goed. Bij de ontwikkeling hebben wij veel aandacht besteed aan de tuning. Met de UMRA SAP koppeling worden de SAP-systemen correct benaderd waardoor de systemen niet overbelast raken.”

De nieuwe koppelingen zijn een uitbreiding van UMRA. Met UMRA is het mogelijk om een koppeling tussen verschillende systemen en applicaties te realiseren. Dankzij de meer dan 130 out-of-the-box connectors met allerlei verschillende systemen en applicaties die user account informatie bevatten kan UMRA user accounts beheren in een groot aantal applicaties. Hieronder vallen directories (bijvoorbeeld Active Directory, eDirectory, OpenLDAP, Oracle Internet Directory, Lotus Notes), applicaties (zoals SAP, Siebel, HP Openview Servicedesk, PLANon, TopDesk, AFAS, PeopleSoft, Perman – ADP, Clientele ITSM) en platformen (Windows, Novell, Linux, OS400, etc.).

UMRA biedt meer mogelijkheden om het user account beheer gefaseerd effectiever en efficiënter kunnen maken. Zo is het mogelijk om scripts en handmatige procedures met betrekking tot het beheren van user accounts onder te brengen in

UMRA. Vervolgens kunnen ingewikkelde user beheer taken uitgevoerd worden door non-skilled IT-medewerkers. Zij beschikken over een standaard elektronisch formulier waarmee zij bepaalde acties in UMRA kunnen activeren.

Met UMRA Workflow Management (WFM) kan volgens vaste vooraf gedefinieerde workflow worden gewerkt. Bijvoorbeeld, een medewerker vraagt zaken aan, de manager keurt goed en de afdeling ICT geeft de finale goedkeuring waarna de wijziging automatisch in het netwerk wordt doorgevoerd.

Tot slot, biedt UMRA de mogelijkheid om een willekeurig systeem uit het netwerk (meestal HR- of PZ-systeem) te gebruiken als bron voor het beheren van user accounts. Indien een medewerker bijvoorbeeld uit dienst gaat, wordt de betreffende wijzigingen in het HR-systeem door UMRA gedetecteerd waarna de noodzakelijk acties worden ondernomen (disable, move OU, notificatie naar applicatiebeheerders, etc.).

Meer informatie over UMRA vindt u op www.tools4ever.com/products/user-management-resource-administrator/