

## Im Kurzttest: Tools4ever Out of Office Manager Tool

# Richtig benachrichtigt

von Sandro Lucifora

Ob bei großen oder kleinen Unternehmen, das Erscheinungsbild nach außen ist wichtig und hakt selbst bei Exchange 2010 noch immer an der Abwesenheitsnotiz. Der Mailserver bietet weder eine Möglichkeit, einheitliche Texte zu verfassen, noch die Abwesenheitsnotiz, etwa bei Krankheiten, durch Dritte zu aktivieren. Mit dem Out of Office Manager Tool sollen diese Nachteile der Vergangenheit angehören.

**M**itarbeiter erkranken, verlassen das Unternehmen oder vergessen, vor ihrer Abwesenheit den Abwesenheitsassistenten zu aktivieren. Für die Kollegen ist es dann nicht möglich, die Nachricht einzuschalten – außer jemand kennt die Login-Daten des Kollegen. Doch das widerspricht Datenschutzbestimmungen.

Mit dem Out of Office Manager Tool (OOMT) von Tools4ever haben Administratoren nun die Möglichkeit, die Abwesenheits-Notiz aller User-Accounts im Netzwerk zu administrieren, ohne sich mit den Login-Daten des betreffenden Anwenders anmelden zu müssen. Zudem können die Inhalte der automatischen Nachrichten bei Abwesenheit einheitlich gestaltet werden. Weiterhin erlaubt der Assistent Einstellungen, die das Weiterleiten der E-Mails an einen Vertreter ermöglichen. Die Software ist sowohl für Exchange 2003 als auch 2007 und 2010 erhältlich.

### Installieren und Einrichten

Nach der einfachen Installation über die Setupdatei starteten wir OOMT und erhielten ein spartanisches, aber informatives Fenster. Links zeigte sich altbekannt der Active Directory-Baum. Mit dem OOMT fanden wir so eine Übersicht der User-Accounts wieder und sahen, bei wem der Out-of-Office-Reply aktiviert war. Hier wählten wir auch den Anwender aus, bei dem wir den Status aktivieren oder deaktivieren wollten.

Dazu navigierten wir über die AD-Hierarchie bis zu den User-Accounts. In der Übersicht sahen wir neben dem Status auch den hinterlegten Text. Über einen Doppel-

klick auf den Eintrag öffnete sich das Dialog-Fenster für die Einstellungen der Abwesenheitsnachricht. Zunächst legten wir fest, dass der Assistent aktiv werden sollte. Im mittleren Teil des Dialoges trugen wir dann die Abwesenheitsnachricht ein. Im unteren Dialog bot sich noch die Option, ob und wohin eine eingehende Nachricht zusätzlich weitergeleitet werden soll.

Was sehr simpel anmutet und auch effektiv scheint, birgt im Detail kleine Nachteile. So vermissten wir die Möglichkeit, einen Zeitplan einzurichten, um für einen vorher bestimmten Zeitraum den Assistenten zu steuern. Von Vorteil ist, dass über das Tool bereits eingerichtete Out-of-Office-Nachrichten nachträglich bearbeitet werden können; zum Beispiel, wenn ein Mitarbeiter nach seinem Urlaub erkrankt und unvorhergesehen später zurückkehrt.

### Sicherheit dank Adminbeschränkung

Das beschriebene Handling erlaubt es ausschließlich Administratoren, die Assistenten einzurichten, zu ändern oder zu aktivieren. Dabei erfolgt kein Zugriff auf den Inhalt der Postfächer, sondern ausschließlich auf die Out of Office-Einstellungen. Es ist zudem nicht erforderlich, das Passwort des betreffenden Mitarbeiters zurückzusetzen, und die Kollegen müssen keine Login-Daten miteinander austauschen.

### Fazit

Das Out of Office Manager Tool ist eine praktische Auslagerung der Konfiguration des Abwesenheitsassistenten, den wir aus Outlook kennen. Die Lösung ist einfach

anzuwenden und verzichtet auf überflüssigen Schnickschnack. Eine Zeitsteuerung vermissten wir an dieser Stelle, da diese eine richtige funktionale Bereicherung darstellen würde.

Beim Preis lässt sich erkennen, dass der Hersteller den sinnvollen Einsatz bei großen Unternehmen mit vielen Mitarbeitern sieht. Für kleine Unternehmen steht die Funktion in keinem Verhältnis zum finanziellen Einsatz. Eine günstigere Small Business-Version wäre wünschenswert. (dr)

#### Produkt

Software für das Einrichten von Abwesenheitsmitteilungen.

#### Hersteller

Tools4ever Deutschland  
www.tools4ever.com

#### Preis

Basic-Paket für bis zu 500 User: 749 Euro, jeder weitere User kostet 0,75 Euro.

#### Technische Daten

www.it-administrator.de/downloads/datenblaetter

#### So urteilt IT-Administrator (max. 10 Punkte)

Umsetzung	6
Handhabung	6
Aufwand der Konfiguration	6
Zuverlässigkeit	6
Sicherheit	8

**Tools 4ever**  
**Out of Office Manager Tool**