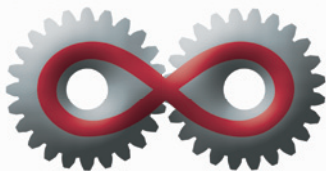


tools4ever



Betaalbare oplossingen voor Identity & Access Management in de **gezondheidszorg**

Met de komst van diverse normeringen, zoals **NEN751X** en **HKZ**, is informatiebeveiliging een actueel onderwerp geworden in de zorgsector. Het komen tot een adequate informatiebeveiliging vereist een goede en accurate controle op de personen die toegang hebben tot vertrouwelijke informatie, zoals patiëntgegevens. Ook de invoering van het landelijk Elektronisch Patiëntendossier (EPD) en de daarmee samenhangende eisen ten aanzien van een Goed Beheerd Zorgsysteem (GBZ) brengen het onderwerp Identity & Access Management hoog op de agenda.

Veilig en compliant gebruikersbeheer

Omgaan met privacy en gevoelige informatie is iets waar menig zorginstelling bewust mee bezig is. Aspecten als het vastleggen van alle wijzigingen ten behoeve van auditing, invoering van complexe wachtwoorden, ontmanteling van groepsaccounts, het hebben van een correcte uitdienst procedure beginnen gemeengoed te worden. Deze extra eisen verhogen de toch al hoge werkdruk op de afdeling automatisering. Het inzetten van een geautomatiseerd Identity & Access Management systeem helpt de processen efficiënter in te richten, de werkdruk te verlagen, SLA's te verbeteren en te besparen op kosten.

De software van Tools4ever draait inmiddels bij diverse zorginstellingen. Vrijwel alle GGZ-instellingen, veel ouderenzorginstaties en een groot aantal Nederlandse ziekenhuizen gebruiken de Identity & Access Management oplossingen van Tools4ever voor onder andere:

- ▶ **User Account Management**
- ▶ **Password Management**
- ▶ **Self Service Password Reset (SSRPM)**
- ▶ **Single Sign-On (SSO)**

‘De software van Tools4ever heeft de werkdruk bij ICT weggehaald en de kwaliteit van onze zorg verhoogd.’

Hans Delwel, ICT-Coördinator bij Stichting Groenhuysen

www.tools4ever.com

User Account Management

Tools4ever biedt met UMRA de mogelijkheid om het User Account Management proces (het beheren van de toegangsrechten tot systemen en applicaties gedurende de levensloop van een medewerker) te optimaliseren, middels onder andere:

Auto Provisioning:

UMRA Auto Provisioning kan dankzij een koppeling met het personeelssysteem (bijvoorbeeld Beaufort, AFAS, SAP HR/HCM) automatisch een user account aanmaken. Daarnaast verzorgen koppelingen het aanmaken van een account in diverse andere systemen, zoals het ziekenhuis informatiesysteem (ZIS). Na beëindiging van een dienstverband zorgt de koppeling met het personeelssysteem voor een automatische ontmantelingsprocedure zodat de persoon geen toegang tot het netwerk meer heeft. Zie achterzijde voor een aantal van de mogelijke koppelingen.

Role Based Access Control (RBAC):

Middels **RBAC** kan een zorginstelling voorkomen dat een medewerker ongeautoriseerd toegang krijgt tot gevoelige informatie. UMRA ondersteunt RBAC waarmee een efficiënte vertaling gemaakt kan worden van een rol in de organisatie naar specifieke toegangsrechten in het netwerk.

Self-Service & Workflow Management:

Indien een medewerker toegang tot faciliteiten (shares, applicaties, distributielijsten, functionele e-mailboxen, etc.) in het netwerk nodig heeft, kan de medewerker deze zelf aanvragen middels een **Self-Service** systeem, waarna een **workflow** wordt gestart voor de vereiste goedkeuring en realisatie.

Password Management

De NEN en HKZ normeringen vereisen een complex wachtwoord. Introductie van complexe wachtwoorden leidt vaak tot invoeringsproblemen zoals meer wachtwoord reset calls, klachten van eindgebruikers en lock-outs buiten kantoor tijden. Om invoeringsproblemen te voorkomen kunnen de volgende oplossingen worden toegepast:

Self Service Reset Password Management:

Self Service Reset Password Management (SSRPM) biedt eindgebruikers de mogelijkheid om zelf hun wachtwoord te resetten. De eindgebruiker kan aan de hand van een aantal vragen zijn/haar wachtwoord te allen tijde resetten (of account unlocken) zonder hiervoor contact op te nemen met de helpdesk.

Password Complexity Manager:

De complexiteitsregels in Microsoft Windows zijn beperkt en niet gebruiksvriendelijk voor eindgebruikers. Password Complexity Manager biedt elke wensbare complexiteitsregel en geeft de eindgebruiker aanwijzingen of het ingevoerde wachtwoord voldoet aan deze regels.

Password Synchronisation Manager:

Met een oplossing als Password Synchronisation Manager (PSM) is het mogelijk om wachtwoorden over verschillende applicaties te synchroniseren om hiermee het aantal te onthouden wachtwoorden voor gebruikers te beperken.

Single Sign-On

Met het oog op compliancy stappen zorginstellingen af van groepsaccounts. Deze worden vervangen door individuele accounts. Dit maakt de inlogprocedures voor eindgebruikers meer complex en tijdrovend, omdat zij meerdere inlogprocedures moeten onthouden en omdat met het oog op security wachtwoorden zeer complex zijn.

Single Sign-On (SSO) speelt hierop in. Middels SSO hoeft de gebruiker slechts 1 keer in te loggen en voor alle volgende applicaties geen wachtwoord meer in te voeren.

Fast User Switching

Een verdere vereenvoudiging van de inlogprocedures kan verkregen worden met Fast User Switching in combinatie met een gebruikerspas (bijvoorbeeld de UZI-pas), waarmee de gebruiker door middel van het invoeren van de gebruikerspas toegang krijgt tot de gewenste applicaties. Het verwijderen van de pas betekent uitloggen en de computer beschikbaar stellen voor een andere medewerker.

Follow-Me

Een aanvulling op Fast User Switching is het Follow-Me principe, waarbij het mogelijk is op een andere computer verder te werken met de openstaande applicaties op Citrix en/of Terminal Server. Met name voor een specialist, die een rondgang doet over de afdeling en op verschillende computers toegang wil hebben tot zijn gegevens, biedt dit een sterke tijdsbesparing.

Out-of-the-box connectoren

Tools4ever beschikt met UMRA over out-of-the-box koppelingen met diverse applicaties en systemen binnen uw zorginstelling die gebruikersinformatie bevatten, zoals Active Directory, Exchange, ziekenhuisinformatiesysteem, toegangssystemen en tal van andere systemen. Zowel binnen uw netwerk als hosted. Hieronder volgt een overzicht van deze interfaces:

- Beaufort
- AFAS
- Dynamics
- SAP HCM
- ChipSoft eZIS
- PIMS
- PMS
- DBS Talent & Salaris
- PersonnelView
- McKesson - Xcare
- Helios
- Exact
- Oracle
- IJ
- Unit4Personeel
- HP Service Desk
- Ultimo
- EduManager
- TOPdesk
- Unit4Cura

Voor een compleet overzicht van onze ruim 130 koppelingen, bezoek onze website www.tools4ever.com.