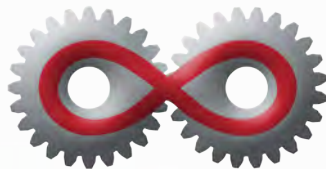


tools4ever



Bezahlbare Lösungen für Identity- & Access-Management im Gesundheitssektor

IT- und Datensicherheit spielen eine zentrale Rolle im Gesundheitswesen, erforderlich sind umfangreiche Maßnahmen in den Bereichen Governance, Risk Management und Compliance. So darf beispielsweise kein Mitarbeiter oder gar Dritter Zugang zu für ihn nicht freigegebenen Daten erhalten, Anmeldeprozesse müssen aber trotzdem schnell und intuitiv erfolgen können. Doch steigern diese Anforderungen den ohnehin schon vorhandenen Arbeits- und Kostendruck auf Organisation und IT. Nötig sind daher automatisierte (IT-)Prozesse, die einerseits Regelverstöße ausschließen sowie effizientere Abläufe ermöglichen und andererseits sogar Service Level verbessern und Kosten senken.

Sichere Benutzerverwaltung als Voraussetzung

Notwendige Maßnahmen umfassen beispielsweise Aspekte wie den Verzicht auf Gruppenkonten, die Einführung revisionsfester Verfahren bei Ausscheiden oder Abteilungswechsel eines Mitarbeiters sowie die Archivierung von Änderungen für Auditzwecke. Ebenso wichtig ist die Einführung sicherer und benutzerfreundlicher Anmeldeprozesse für die Mitarbeiter.

Damit sich die oftmals heterogene Infrastruktur überhaupt lückenlos absichern und verwalten lässt, ist ein zukunftsweisendes und professionelles Identity- und Access-Management (IAM) gefragt.

Tools4ever bietet mit UMRA (User Management Resource Administrator) die Möglichkeit, alle Prozesse rund um die Verwaltung der Benutzerkonten zu optimieren und die komplette Administration der Zugangsrechte für Systeme und Anwendungen während des Beschäftigungsverhältnisses eines Mitarbeiters. Exakt auf die IT- und Verwaltungsanforderungen der Gesundheitsbranche abgestimmt, erlaubt die Identity- & Access-Management-Lösung von Tools4ever

- ▶ **Verwaltung von Benutzerkonten**
- ▶ **Verwaltung von Passwörtern**
- ▶ **Single Sign-On (SSO)**

Erfolgreich im Einsatz ist die Software von Tools4ever beispielsweise beim Kantonsspital Baden, dem Universitätsklinikum Münster oder am Klinikum der Johann Wolfgang Goethe-Universität in Frankfurt.

Verwaltung von Benutzerkonten

User Management Resource Administrator (UMRA) von Tools4ever bietet Unternehmen aus dem Gesundheitssektor eine bewährte Identity Management Lösung für die einheitliche, einfache und systemübergreifende Verwaltung von Benutzerkonten.

Auto Provisioning:

Auto Provisioning legt mit Hilfe von Schnittstellen zur Personalsoftware (etwa SAP HR/HCM, Beaufort, SAGE Personal) automatisch Benutzerkonten an. Außerdem ermöglichen es die Schnittstellen, Konten in verschiedenen anderen Systemen, wie etwa in Krankenhausinformationssystemen, anzulegen. Nach Beendigung des Dienstverhältnisses sorgt die Anbindung an das Personalsystem für eine automatische Sperrung des Benutzerkontos, so dass die betreffende Person keinen Zugang mehr zum Netzwerk hat. (Siehe unten für eine Übersicht der möglichen Schnittstellen.)

Rollen-basierte Zugangskontrolle (RBAC)

Mit Hilfe von RBAC lassen sich Ressourcen und Berechtigungen von Mitarbeitern auf Basis ihrer Funktion standardisiert zuteilen. Der Zugang zu nicht erforderlichen Informationen ist damit versperrt. UMRA unterstützt das RBAC-Konzept, so dass eine effiziente Verknüpfung der Aufgaben einer Position mit den spezifischen und dafür vorgesehenen Zugangsrechten im Netzwerk hergestellt werden kann.

Self-Service & Workflow Management:

Benötigen Mitarbeiter Zugang etwa zu Ordnern, Anwendungen, Verteilerlisten oder Email-Konten im Netzwerk, können diese Mitarbeiter die entsprechenden Berechtigungen mit Hilfe eines Self-Service-Workflow selbständig anfordern. Automatisch startet UMRA einen Workflow für die gewünschte Bestätigung und Vergabe.

Verwaltung von Passwörtern

Rechtliche und organisatorische Vorgaben verlangen komplexe Passwörter – gerade, weil es im Gesundheitssektor um sensible Daten geht. Doch führen die notwendigen Regeln oft zu Einführungsproblemen, Mitarbeiter lassen ihre Passwörter häufig zurücksetzen oder beschwerten sich und Fehlversuche ziehen Sperrungen der Konten nach sich. Tools4ever bietet maßgeschneiderte Lösungen für das Passwort Management:

Zurücksetzen von Passwörtern im Self-Service:

Mit Hilfe von Self Service Reset Password Management (SSRPM) können Endbenutzer ihr Passwort selbstständig zurücksetzen. Nach korrekten Antworten auf eine Reihe persönlicher Fragen lässt sich das Passwort zurücksetzen und der Nutzer kann sich unverzüglich wieder anmelden. Kontakt mit dem Helpdesk ist nicht erforderlich.

Single Sign-On

Compliance-Anforderungen verdrängen Gruppenkonten im Gesundheitswesen immer mehr. Individuelle Konten machen die Anmeldeprozeduren der Benutzer jedoch komplexer und zeitraubender. Zudem sorgt die steigende Fehlerhäufigkeit für zusätzlichen Aufwand der Verwaltung. Single Sign-On (SSO) schafft hier Abhilfe, weil sich Benutzer nur noch einmal anmelden müssen und für alle folgenden Anwendungen kein weiteres Passwort mehr benötigen.

Fast User Switching

Die Anmeldeprozedur lässt sich durch Fast User Switching in Kombination mit einem Benutzerausweis noch weiter vereinfachen. Etwa mit Hilfe einer Chipkarte erhalten Benutzer automatisch Zugang zu den gewünschten Anwendungen, das Herausnehmen der Karte meldet den Benutzer ab. Der Computer steht anderen Mitarbeitern damit unmittelbar zur Verfügung.

Follow-Me

Follow-Me bietet die Möglichkeit, geöffnete Anwendungen auf andere Arbeitsplätze „mitzunehmen“. Follow-Me funktioniert bei Citrix- und/oder Terminal-Servern und gestattet es, bestehende Sitzungen auf einem Rechner abzumelden und auf jedem angeschlossenen Arbeitsplatz nahtlos fortzuführen. Benötigen Spezialisten etwa auf Rundgängen Zugriff auf ihre Daten über unterschiedliche Computer, lässt sich der nötige Zeitaufwand erheblich reduzieren.

Viele Konnektoren

UMRA verfügt über mehr als 130 Schnittstellen zu diversen Systemen und Anwendungen, die Informationen zu Benutzerkonten beinhalten. Dazu gehören etwa Betriebssysteme, Krankenhausinformationssysteme, Helpdesk-Systeme, HR-Systeme, Active Directory, Exchange, Datenbanken, Telefonanlagen, ERP-Systeme und viele andere Anwendungen.

- SAP HCM
- Beaufort
- Dynamics
- ChipSoft eZIS
- McKesson - Xcare
- SAGE Personal
- P&I Loga
- Datev
- Abacus
- Paisy
- Helios
- SAP
- Unit4Cura
- TOPdesk
- HP Service Desk
- Oracle