

Netwerken smelten samen

In september krijgen nieuwe collega's een stortvloed aan informatie over hun nieuwe klas, rooster, vakgroep en inlogcodes voor het netwerk. Help!

Harry Dubois

Hoe kom je bij je mail, je rooster en de absente registratie? Voor nieuwelingen hebben we een klein visitekaartje gemaakt. Daar staat alles op: van inlogcodes voor het netwerk tot en met een overzichtje van URL's van webmail, webportaal en cijferadministratie. Het handige van het kaartje is, dat ze het in hun portemonnee kunnen stoppen.

HET KAN ANDERS

Er zijn andere oplossingen voor dit probleem: één keer inloggen en vervolgens overal bij kunnen. Dat lijkt op het eerste gezicht eenvoudig, maar technisch kost het heel wat hoofdbrekens. Even wat technische theorie: één keer inloggen en direct geautoriseerd worden voor verschillende toepassingen heet Single Sign On (SSO). Voor SLO (Single Log On) heb je ook maar één inlogcode nodig, maar moet je wel voor elke toepassing apart inloggen (met dezelfde codes). Een bedrijf dat een dergelijke oplossing heeft gemaakt, is Tools4ever. Het bedrijf is sinds 1999 op de markt met het pakket UMRA (User Management Resource Administrator).

WAT IS UMRA?

UMRA is een verzameling programma's die het leven van een systeembeheerder eenvoudiger maken. UMRA is een pakket waarmee je aan de hand van bouwblokken een eigen identity-managementsysteem inricht. Het biedt diverse mogelijkheden om user accountbeheer te vereenvoudigen, zoals Delegation (een groep gebruikers beperkte rechten geven om gebruikersgegevens te wijzigen, zoals wachtwoorden) en User Provisioning (koppelingen met bijvoorbeeld de Active Directory en een administratiepakket van de school). Vooral de laatste mogelijkheid kan voor scholen een reden te zijn om UMRA te gaan gebruiken; het vereenvoudigt het beheer van gebruikers aanzienlijk.

UMRA IN DE PRAKTIJK

Hoe werkt UMRA in een school voor voortgezet onderwijs? We gingen kijken bij 2College (onderdeel van OMO) in Tilburg en spraken met Ed van Delft, ict-manager. 'Onze school heeft zeven locaties, die allemaal via een eigen glasvezelnetwerk met elkaar verbonden zijn. De servers staan centraal in een eigen servercenter en bedienen ongeveer 1000 werkplekken. De school



Ed van Delft

heeft 465 personeelsleden en 3500 leerlingen. Het beheer wordt door zeven systeembeheerders uitgevoerd. Als netwerkbesturingssysteem is gekozen voor Windows (Windows server 2003 en 2008R2); de servers draaien virtueel met behulp van VMWare. De werkstations zijn uitgerust met Windows XP, maar zullen dit jaar vervangen worden door Windows 7.'

KOPPELINGEN

Zoals gezegd, kan UMRA koppelingen aanleggen tussen toepassingen. Bij het 2College is hier de schooladministratie (Magister) het vertrekpunt. Andere toepassingen waar koppelingen actief gebruikt worden, zijn de ELO (N@tSchool), de mail (Exchange) en SharePoint. Van Delft: 'Eerst wordt een nieuwe leerling in Magister ingevoerd. 's Nachts vindt er dan een synchronisatieslag plaats met de Active Directory. Het wachtwoord gaat naar N@tSchool en er wordt bij de administratie een brief gemaakt met het tijdelijke wachtwoord van de gebruiker, inclusief een beschrijving van protocollen (waar dient een leerling zich aan te houden?). De volgende dag kan de leerling inloggen.'

Als concreet voorbeeld noemt Van Delft het gebruik van de website van de school die in SharePoint is gemaakt: 'Zodra een leerling inlogt, kan deze direct doorgaan naar N@tschool, maar ook naar Exchange en Magister'. Een leerling kan naderhand zelf zijn wachtwoord wijzigen; hiervoor is een aparte toepassing door Tools4ever geïnstalleerd (PSM = Password Synchronization Manager).

ERVARINGEN

Van Delft is zeer tevreden over de begeleiding vanuit Tools4ever. Ze houden zich aan hun afspraken. Van Delft: 'Wel is het goed bij een nieuwe implementatie de werkprocessen duidelijk in beeld te brengen, bijvoorbeeld bij een koppeling tussen de Active Directory en een extern pakket, zoals leerlingadministratie of mailprogramma. Je moet er rekening mee houden dat elke koppeling een dag werk kost. Daarna heb je er als systeembeheerder geen omkijken naar. Als een leerling wordt uitgeschreven uit de leerlingadministratie, verdwijnt deze ook uit de Active Directory. Zo kunnen we als beheerders ons richten op het echte systeembeheer!' <<