



Tools4ever

Experts de la gestion des identités et des accès

Brochure produits

UMRA SSRPM E-SSOM PSM/PCM

tools4ever





Solutions complètes et rentables

de gestion des identités et des accès

Tools4ever propose à ses clients un éventail complet de solutions de gestion des identités et des accès comprenant des services de conseil et des applications stratégiques : provisionnement (provisioning) des utilisateurs, gestion des mots de passe, identification unique (Single Sign-On), self-service, gestion de workflow, contrôle d'accès basé sur des rôles (RBAC), audit et conformité. Leader sur ce marché, Tools4ever a pour mission de proposer des solutions pragmatiques et abordables.

Un investissement minimum, des résultats optimaux

Tools4ever se distingue de la concurrence par son approche rationnelle et sa capacité à livrer une solution de gestion des identités complète en quelques semaines seulement au lieu de quelques mois, voire quelques années. Tools4ever utilise une méthodologie d'implémentation par phases générant un retour sur investissement rapide. Vous avez la flexibilité de déployer la solution de gestion des identités étape par étape, à votre rythme. Cette approche reposant sur des phases est prise en charge par le modèle de licence de Tools4ever, de sorte que les investissements requis accompagnent le déploiement de la solution dans toute l'entreprise. Cette approche et son éventail complet de solutions font de Tools4ever le leader incontesté sur le marché de la gestion des identités et des accès.

Tools4ever travaille avec des petites entreprises comme des multinationales, des établissements éducatifs et des collectivités territoriales. Tools4ever gère 1 500 clients et plus d'un million d'utilisateurs. Nos logiciels donnent des résultats tangibles à partir de 250 comptes utilisateurs.

Avantages concrets

- ▶ **Uniformité**
Un processus de gestion des comptes utilisateurs bien organisé, contrôlé et uniforme, couvrant tous vos systèmes.
- ▶ **Automatisation à 100%**
Les procédures manuelles sont entièrement (ou partiellement, si besoin) remplacées par des procédures automatisées.
- ▶ **Centralisation**
Enregistrement centralisé et point d'entrée unique pour toutes les modifications.
- ▶ **Sécurité**
Les utilisateurs disposent toujours des privilèges appropriés, qui sont supprimés au moment opportun si besoin, par ex. s'ils quittent l'entreprise.
- ▶ **Reporting**
Diffusion de l'information dans toute l'entreprise selon les privilèges.

Nos principaux produits

- ▶ UMRA
- ▶ SSRPM
- ▶ E-SSOM
- ▶ PSM/PCM

Nos principales solutions

- ▶ Provisionnement des utilisateurs (User provisioning)
- ▶ Délégation
- ▶ Gestion des mots de passe
- ▶ Identification unique (Single Sign-On)
- ▶ Self-service et gestion de workflow
- ▶ Contrôle d'accès basé sur des rôles (RBAC), audit et conformité

UMRA

User Management Resource Administrator

Gestion efficace des comptes utilisateurs

En général, plus l'entreprise est grande, plus la gestion des utilisateurs s'avère complexe.

Pour les entreprises de 250 employés ou plus, les tâches de gestion des comptes se révèlent être un réel défi : les changements ne sont pas tracés précisément ni au moment opportun ; la vue d'ensemble des privilèges nécessaires et des applications est inexistante ou difficile à obtenir ; enfin, les privilèges et droits d'accès aux applications sont rarement supprimés.

Au final, beaucoup de personnes du service informatique passent du temps à implémenter les changements sur les comptes utilisateurs, qui sont d'ailleurs parfois mal tracés ou pas uniformément implémentés. Trop de privilèges sont octroyés (par ex. les techniciens du support qui ont des privilèges sur l'ensemble du domaine) et les modifications sont implémentées par des employés surqualifiés (des techniciens support de niveau 3 sont impliqués dans la création de comptes utilisateurs).

La solution UMRA apporte une réponse technique et organisationnelle pour une gestion des comptes utilisateurs simple, précise, uniforme et réalisée au moment opportun.

Les avantages **UMRA**

- ▶ Automatisation des procédures informatiques manuelles.
- ▶ Modifications organisationnelles rationalisées, corrigées, approuvées et implémentées au moment opportun.
- ▶ Les techniciens support de niveau 1 peuvent effectuer des tâches de niveaux 2 et 3.
- ▶ Reporting de gestion périodique : synthèse de qui a accès à quoi.
- ▶ Environnement de gestion des identités et des accès conforme : toutes les actions sont automatiquement tracées dans un but de conformité.
- ▶ La solution modulaire de gestion des identités de Tools4ever permet un déploiement par phases.

Les fonctionnalités **UMRA**

- ▶ Méthode unique basée sur la construction de blocs permettant de supporter n'importe quel processus de gestion des comptes utilisateurs.
- ▶ Vaste bibliothèque de procédures de gestion des comptes utilisateurs pour le support de tout type de processus.
- ▶ Disponibilité de plus de 130 connecteurs prêts à l'emploi.
- ▶ Support assuré pour tous les aspects de la gestion des identités et des accès : provisionnement, gestion de workflow, self-service, gestion des mots de passe, contrôle d'accès basé sur des rôles et audit.

Une implémentation par phases

et des résultats directement visibles

En plus des qualités de la solution UMRA, l'implémentation joue un rôle clé dans le déploiement de la gestion des identités et des accès. Tools4ever utilise une stratégie reconnue et ne travaille qu'avec des consultants internes et expérimentés.

Cette stratégie consiste en une approche par phases, où chaque phase est menée via un prototypage créant des segments de fonctionnalités gérables qui permettent au client de garder le contrôle sur le processus. Cette stratégie peut être évaluée à toutes les étapes et confirmée si elle suit la bonne direction. L'environnement existant est d'abord amélioré techniquement ; ensuite, l'implémentation est étendue en rationalisant l'apport d'informations relatives aux modifications sur les comptes utilisateurs.

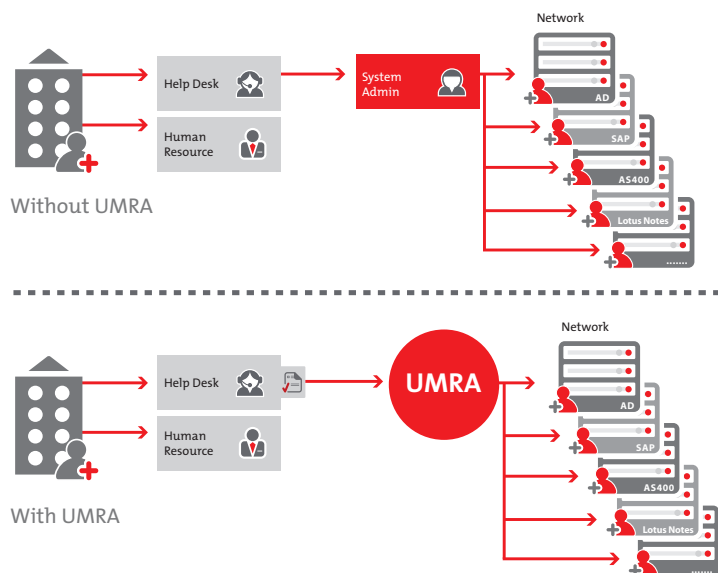
Phase 1

Délégation du support informatique basé sur un formulaire

Après inventaire des tâches de gestion des comptes utilisateurs, la solution UMRA est implémentée. À cette fin, toutes les actions manuelles ou basées sur des scripts sont créées dans des projets UMRA. Des formulaires électroniques sont connectés à ces projets puis délégués à des collaborateurs informatiques non spécialisés.

Une fois la phase initiale mise en place, les techniciens support de niveau 1 sont habilités à effectuer des tâches de gestion sans le besoin de connaissances informatiques spécifiques : création, modification et suppression de comptes, réinitialisation de mots de passe.

UMRA Delegated User Provisioning



Phase 2

Organisation de la délégation et du self-service

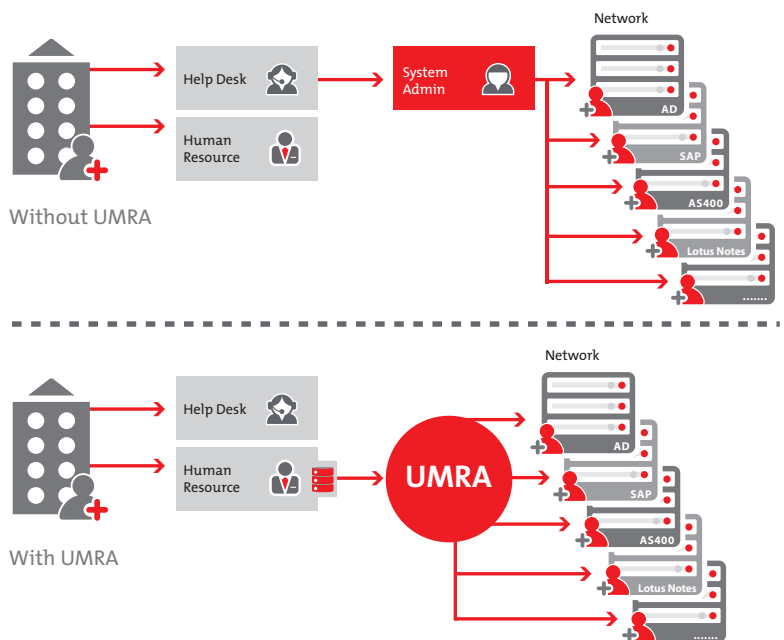
Une fois les procédures et les formulaires enregistrés, la deuxième phase peut démarrer, pendant laquelle le client peut déléguer d'autres tâches de gestion des comptes utilisateurs. Les coordinateurs informatiques, des délégués informatiques de divers sites et succursales, les chefs de projet et les employés peuvent aussi effectuer ces tâches. Les utilisateurs finaux disposent de simples formulaires Web leur permettant d'accomplir ces tâches eux-mêmes.

Phase 3

Provisionnement des utilisateurs depuis le système RH

Les informations provenant du système RH (SAP RH, PeopleSoft, etc.) ou de gestion des étudiants constituent une source d'informations intéressante pour la gestion des comptes utilisateurs. Pendant la troisième phase, le système RH / de gestion des étudiants est relié aux comptes utilisateurs au travers du réseau. La solution UMRA détecte tout changement dans ces systèmes et l'implémente automatiquement sur tout le réseau, immédiatement et sans erreur. Les employés se voient octroyer les bons privilèges pour leur permettre d'être productifs d'emblée et le délai de création des nouveaux comptes est considérablement réduit.

UMRA Auto User Provisioning



Phase 4

Gestion de workflow et self-service

Après avoir relié tous les systèmes et les applications vient l'étape de la gestion de workflow et du self-service. Il s'agit de permettre aux employés et aux responsables de demander, vérifier ou approuver une fonctionnalité de manière autonome. Par exemple, les employés peuvent demander à accéder à des applications partagées, à une liste de diffusion, à une boîte de réception opérationnelle, etc. Les responsables peuvent ensuite approuver leur demande et implémenter directement les changements correspondants sur le réseau.

Phase 5

Contrôle d'accès basé sur des rôles (RBAC ou Role-based Access Control)

Pendant les quatre premières phases, le RBAC est souvent partiellement appliqué. Lorsque cela est possible, les données RBAC existantes sont enregistrées dans la solution UMRA et implémentées pour les nouveaux employés et ceux qui changent de service ou qui sont promus. Pendant cette phase, les données RBAC sont affinées et implémentées dans d'autres sous-systèmes et applications lorsque cela est possible.

Gestion de workflow et self-service

Rationalisation de tous les processus de prestation de services

La gestion de workflow de la solution UMRA et les fonctionnalités de self-service permettent aux employés et aux responsables de demander, vérifier ou approuver une fonctionnalité de manière autonome. Par exemple, les employés peuvent demander à accéder à : des applications partagées, une liste de diffusion, une boîte de réception, etc. Les responsables peuvent ensuite approuver leur demande et implémenter automatiquement les changements correspondants sur le réseau.

La solution UMRA dispose de connecteurs vers un grand nombre de systèmes relatifs au support informatique, à la gestion des fonctionnalités ou encore aux SIRH. Ainsi, les clients peuvent utiliser le workflow et les fonctionnalités de self-service de la solution UMRA pour gérer les comptes utilisateurs et les processus de prestation de services. Ces fonctionnalités peuvent être appliquées aux demandes d'accès physique à des zones spécifiques, aux demandes de téléphones portables ou encore à la soumission d'appels au service support informatique.

Avantages de la gestion de workflow et du self-service

Pour traiter rapidement les appels au support informatique, les demandes doivent être reçues à temps tout en étant conformes et approuvées. Ces critères sont pris en compte par le système de gestion de workflow.

À TEMPS



Un système automatisé permet aux employés de choisir quand est envoyée leur demande et le délai de réponse réel à cette demande.

APPROBATION



La solution UMRA embarque un mécanisme d'autorisation récupérant les comptes de connexion des responsables. L'identité du demandeur est toujours connue et, surtout, un responsable approuve systématiquement la demande.

CONFORMITÉ



Les formulaires du système de workflow sont reliés aux informations de l'entreprise disponibles sur le réseau. Ainsi, certains rôles fonctionnels sont reliés au système RH, tandis qu'un groupe applicatif est relié à Active Directory. Les formulaires ne contiennent donc pas de champ non défini et les utilisateurs peuvent choisir uniquement parmi les options disponibles.

'UMRA permet aux employés et aux responsables de demander, vérifier ou approuver une fonctionnalité de manière autonome.'

Des connecteurs prêts à l'emploi

UMRA connecte entre eux tous les systèmes de votre réseau

La solution UMRA propose plus de 130 connecteurs prêts à l'emploi vers les systèmes et les applications qui contiennent des informations sur les comptes utilisateurs ou qui en requièrent l'utilisation, comme : les systèmes d'exploitation, les systèmes de support informatique, les systèmes RH, les systèmes de gestion des étudiants, les répertoires, les bases de données, les systèmes téléphoniques et les ERP.

Un aperçu de nos connecteurs prêts à l'emploi:

Library

- Adlip
- Aura

Miscellaneous

- System: AS400
- Wet Bio: Biomonitor

Phone/Print

- Avaya
- Cycos
- Equitrac

Access

- Chubb - AFx
- EAL ATS
- Nedap - AEOS
- Xafax

CMS

- Corsa
- LiveLink
- Sharepoint
- Typo3

Facility

Management

- PlanOn
- TOPdesk
- Facility CMIS

ERP

- CODA
- IJ
- Meditech
- SAP

Database

- Informix
- Filemaker Pro
- ODBC compliant
- OLE DB compliant
- Oracle
- Progress
- SQL Server
- SQL 92
- Sybase

Directory

- OpenLDAP
- LDAP (Supann)
- Oracle Internet Directory
- Sun One
- Active Directory
- eDirectory
- Lotus Notes
- OpenDir
- Sharepoint

Email

- Exchange 2003
- Exchange 2007
- Exchange 2010
- GoogleMail
- Groupwise
- Live@Edu
- Lotus Notes
- Outlooklive

Helpdesk

- Clientele ITSM
- Easylog
- ExpertDesk
- HP Service Desk
- ITSM
- PlanOn
- Remedy
- TOPdesk - Enterprise
- UniCenter

E-learning

- BlackBoard
- eSchool
- Fronter
- It's Learning
- Moodle
- Moodle Hosted
- N@tschool
- Sharepoint
- Smartschool
- Studieweb
- TeleTOP
- TeleTOP lokaal

Operating System

- AS400
- HPUX
- Mac OS X
- Linux
- Novell
- Powershell
- Solaris
- VAX VMS
- Windows 2000
- Windows 2003
- Windows 2008
- Windows NT

SIS

- Magister
- Magister Hosted
- Banner
- EduArte
- nOISE
- Edukaat
- Infinite Campus
- Informat
- @VO
- @VO 3
- @VO Hosted
- Power Campus
- B&E
- Mercedes
- SASI
- School Master
- SIMS
- Vocus
- Vocus 3
- WinSchool

Generic

- CVS
- SOAP
- Webservices
- XML

HRM

- QD file
- HR Access
- People Inc.
- Paisy
- Ceridian
- CIPHR
- Cobra Personeel
- Cyborg
- Datatel
- Datev
- DBS Talent & Salaris
- P&L Loga
- Oracle eBusiness
- Munis
- E-Synergy
- Genesis
- HR database
- Jenzabar
- Jpams
- Kronos
- Lawson
- SITS
- SAP HR
- ABRA
- ADP
- SAGE Personal
- S+P
- Reddiker
- STI
- Trillium

SSRPM

Self Service Reset Password Management

80% de réduction
des appels pour réinitiali-
sation des mots de passe

Les appels les plus couramment reçus par le support informatique concernent la réinitialisation des mots de passe, a fortiori si l'option de création de mots de passe complexes de Microsoft Windows est activée. Le nombre de mots de passe à réinitialiser atteint en effet des sommets après un week end ou des jours fériés.

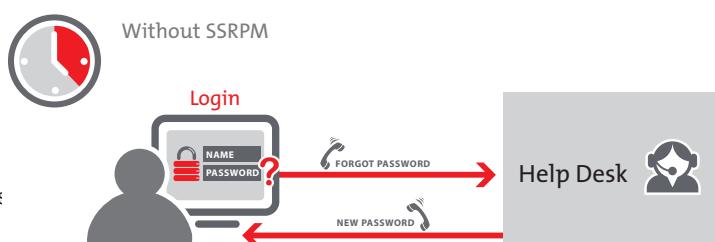
La réinitialisation d'un mot de passe, tâche simple en soi, implique néanmoins un processus élaboré. Les utilisateurs doivent contacter le support informatique, patienter dans la file d'attente, puis s'identifier auprès du technicien (parfois via leur responsable). Une fois leur mot de passe réinitialisé et après attribution d'un mot de passe temporaire, ils doivent ensuite se connecter pour le modifier. Le délai de réinitialisation s'élève donc rapidement à 10 minutes, voire plus.

SSRPM permet aux utilisateurs de réinitialiser eux-mêmes leurs mots de passe, ce qui simplifie beaucoup le processus. SSRPM ajoute un bouton « J'ai oublié mon mot de passe... » sur chaque écran de connexion. Lorsque les utilisateurs ont répondu à plusieurs questions personnelles, ils sont autorisés à réinitialiser leur mot de passe et peuvent se connecter juste après.

Les avantages **SSRPM**

- ▶ Réinitialisation des mots de passe par les utilisateurs eux-mêmes,
- ▶ Réduction significative (> 80 %) du nombre d'appels à ce sujet,
- ▶ Intégration dans tous les écrans de connexion sous XP, Vista, Windows 7, Outlook Web Access, Citrix, Web Kiosk, etc.,
- ▶ Réinitialisation des mots de passe par les utilisateurs 24 heures / 24 et 7 jours / 7 en tout lieu (bureau, domicile, aéroport).

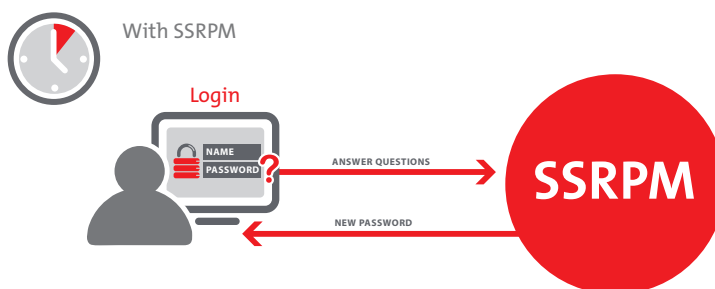
SSRPM Self Service Reset Password Management



Les fonctionnalités

SSRPM

- ▶ Réinitialisation possible des mots de passe pour plusieurs applications, plateformes et systèmes d'exploitation,
- ▶ Intégration SPML dans les systèmes de gestion des identités,
- ▶ Paramètres entièrement configurables (par ex. : nombre de questions pour le mot de passe, longueur des réponses, nombre de tentatives),
- ▶ Disponibilité dans plus de 15 langues,
- ▶ Solution prête à l'emploi, mise en place en une demi-journée.



E-SSOM

Enterprise Single Sign On Manager

Ouvrez **plusieurs portes** avec une même clé

En tant qu'employé, vous avez accès à un grand nombre d'applications pour lesquelles vous utilisez sûrement des identifiants et des mots de passe différents, ce qui peut retarder le moment où vous commencez à travailler. Vous risquez également d'oublier vos mots de passe de temps à autre, de les écrire ou encore de confondre les diverses procédures de connexion.

Les fonctionnalités d'E-SSOM consistent en une seule clé pour ouvrir un grand nombre de portes. E-SSOM vous permet d'accéder à toutes les applications (ouverture d'un grand nombre de portes) en vous connectant une seule fois au réseau (une seule clé). Lorsque vous cliquez sur l'icône d'une application, celle-ci se lance immédiatement. L'écran de connexion est supprimé par E-SSOM et ne servira plus jamais.

Les avantages

E-SSOM

- ▶ Commodité pour l'utilisateur,
- ▶ Réduction effective du nombre d'appels pour réinitialisation des mots de passe,
- ▶ Meilleure productivité pour l'utilisateur,
- ▶ Possibilité de renforcer la seule procédure de connexion restante, augmentant ainsi la sécurité du réseau.

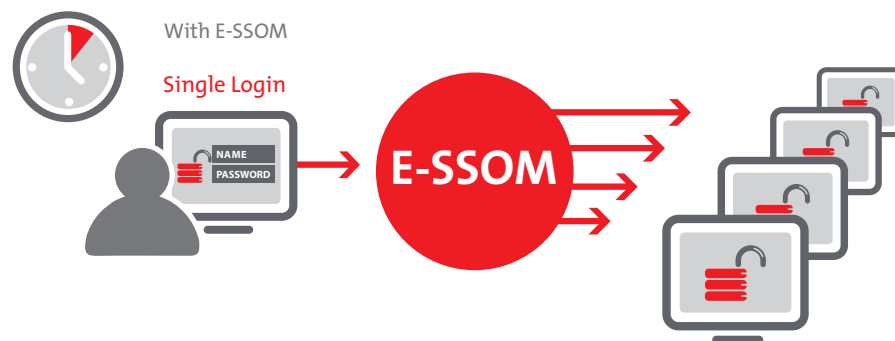
E-SSOM Enterprise Single Sign On Manager



Les fonctionnalités

E-SSOM

- ▶ Prise en charge de tous les types d'applications,
- ▶ Utilisation possible avec plus de 250 000 comptes utilisateurs,
- ▶ Degré de disponibilité élevé,
- ▶ Prise en charge des normes ouvertes XML, SPML et SOAP.



PSM

Password Synchronization Manager

Vos applications, 1 mot de passe

Comme il serait simple d'utiliser le même mot de passe pour accéder à toutes vos applications ! Cela vous éviterait de confondre les mots de passe, de saisir des mots de passe erronés ou de les écrire – ce qui entraîne des problèmes de sécurité.

PSM met un terme aux failles en matière de sécurité. Lorsque vous réinitialisez le mot de passe d'une application, PSM garantit l'envoi du nouveau mot de passe, ainsi que sa réception et sa modification vers tous les autres logiciels nécessitant une identification. C'est une solution légère et rapide pour les entreprises en phase préliminaire d'automatisation de la gestion des mots de passe.

Les avantages PSM

- ▶ Commodité pour l'utilisateur,
- ▶ Économie due à la diminution du nombre d'appels au support informatique,
- ▶ Synchronisation immédiate avec toutes les applications vitales de l'entreprise,
- ▶ Sécurité renforcée.

Les fonctionnalités

PSM

- ▶ Intégration transparente avec les contrôleurs de domaine du réseau,
- ▶ Mécanisme intelligent de rapprochement des noms d'utilisateur pour plusieurs applications,
- ▶ Connecteurs prêts à l'emploi pour plus de 130 applications,
- ▶ Prise en charge des normes ouvertes XML, SPML et SOAP.

PCM

Password Complexity Manager

La complexité des mots de passe sur mesure

Les mots de passe sont utilisés principalement pour sécuriser l'accès à un réseau. Plus un mot de passe est complexe, meilleure en est la sécurité. Microsoft propose plusieurs moyens de contrôler cette complexité, mais les champs et options offerts en standard sont néanmoins insuffisants.

La solution PCM de Tools4ever continue là où Microsoft s'est arrêté, en vous permettant de contrôler la complexité des mots de passe selon vos besoins en matière de sécurité. PCM sert à définir un niveau de complexité par groupe d'utilisateurs, à empêcher certains types de mots de passe ou encore à prévenir l'utilisation de séquences ascendantes (par ex. 1, 2, 3 ; jan., fév., mar.).

L'affectation d'un mot de passe complexe engendre souvent pour les utilisateurs des difficultés de mémorisation, de modification et de saisie de nouveaux mots de passe. PCM propose une interface personnalisée pour un meilleur confort de l'utilisateur. Pour la réinitialisation des mots de passe, PCM récapitule les règles complexes qui ont été suivies ou pas. PCM peut être intégré dans SSRPM pour permettre aux utilisateurs de réinitialiser facilement leurs mots de passe ou de saisir un nouveau mot de passe en cas d'oubli de l'existant.

Les avantages PCM

- ▶ Sécurité renforcée,
- ▶ Plus de niveaux de sécurité,
- ▶ Meilleur confort pour l'utilisateur,
- ▶ Conformité : PCM permet aux utilisateurs de répondre aux exigences de la méthodologie ISO 20000 / BS 15000 et de SOX. Tools4ever propose des règles pour chaque type de conformité,
- ▶ PCM peut être installé et déployé en une journée.

Les fonctionnalités PCM

- ▶ Intégration dans l'écran de réinitialisation des mots de passe, offrant ainsi aux utilisateurs un récapitulatif des règles de complexité suivies ou pas,
- ▶ Niveaux de complexité personnalisables pour chaque groupe d'utilisateurs / unité organisationnelle,
- ▶ Intégration transparente dans les contrôleurs de domaine du réseau (conservation des fonctionnalités de base de gestion des mots de passe de Microsoft),
- ▶ Intégration transparente dans les autres applications de Tools4ever telles PSM, UMRA, E-SSOM ou SSRPM.

Les services de Tools4ever

Le meilleur accompagnement imaginable... avec les meilleurs outils

‘...Les techniciens de support qualifiés de nos bureaux internationaux assurent le support technique 24 heures / 24 et 7 jours / 7 partout dans le monde.’

Prestation de services

► Notre équipe de consultants expérimentés est à votre disposition en permanence pour paramétrer votre solution de gestion des identités et des accès en fonction des spécificités de votre entreprise. Nos consultants, qui implémentent ces solutions quotidiennement, sont des experts incontestés dans la configuration de notre logiciel. Ils ont également pour rôle de vous prodiguer des conseils pratiques.

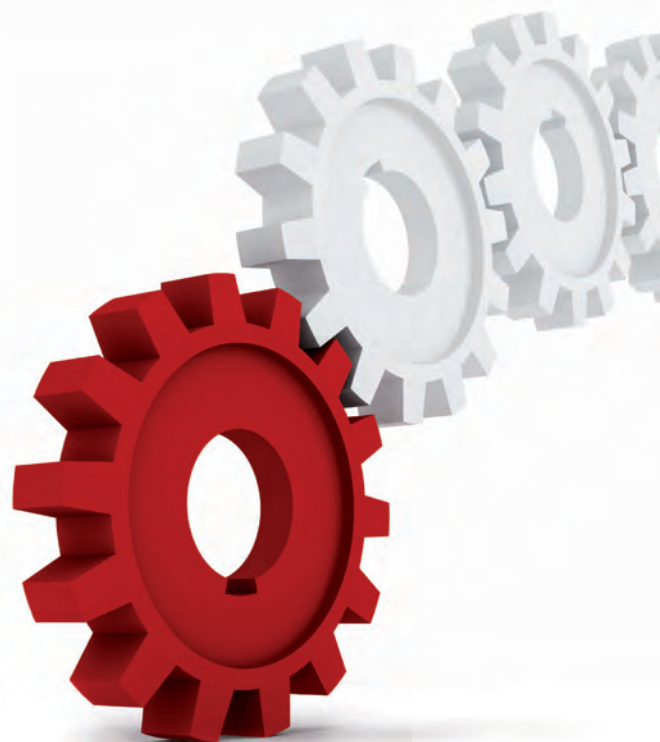
Démarche

► Après avoir conduit une analyse de l'organisation technique et structurelle de votre entreprise, Tools4ever vous élabore une configuration sur mesure. L'analyse comprend des aspects tels que la soumission de demandes, le délai de réponse actuel aux demandes, les goulots d'étranglement existants et le niveau de pollution entre le système RH et le réseau. Pendant l'analyse des aspects structurels, nous nous concentrons également sur certains aspects techniques comme les règles de nommage, la division en unités organisationnelles, ou encore l'accord de privilèges de sécurité et d'accès aux applications.

Support technique

► Le service support de Tools4ever constitue le point de contact central pour toutes vos questions concernant l'utilisation de nos logiciels et la résolution des éventuels incidents. Les techniciens de support qualifiés de nos bureaux internationaux assurent le support technique 24 heures / 24 et 7 jours / 7 partout dans le monde.

Notre service de support technique peut vous assister dans le fonctionnement de nos produits et leur configuration sur votre réseau. Tools4ever dispose d'une offre de support complète, garantissant le fonctionnement optimal du logiciel en continu.





Île-de-France

1-3 Rue Parmentier
93100 Montreuil, France

T +33-(0)1-53-43-29-55 F +33-(0)1-53-43-92-92

Information frsales.idf@tools4ever.com
Sales frsales.idf@tools4ever.com
Support isupport@tools4ever.com

Province

3 Rue Clos Suiphon
69003 Lyon, France

T +33-(0)4-78-95-37-98 F +33-(0)4-78-95-38-37

Information frsales@tools4ever.com
Sales frsales@tools4ever.com
Support frsupport@tools4ever.com