



Un annuaire de qualité pour un audit de qualité

Executive Summary

Problème

Les processus de gestion des comptes utilisateurs sont manuels et prennent un temps de traitement non négligeable. De plus, les procédures d'extraction de données informatiques dans le cadre d'audit ne sont pas optimisées et prennent elles aussi du temps.

Solution

Implémenter un logiciel de gestion des comptes utilisateurs, impliquant un processus de traitement automatisé avec des fonctionnalités de reporting.

Produits

UMRA

Résultat

La solution UMRA rend caduque la gestion manuelle de ces comptes à l'aide de scripts représentant les procédures manuelles qui sont désormais intégrés à la console UMRA. Le temps de traitement est instantané et les données d'audit sont facilement extraites.

Christophe Zucconi est Responsable de la Sécurité Informatique au sein d'UFG-LFP France, groupe de gestion d'actifs multi spécialiste UFG-LFP. Son champ d'action couvre 700 utilisateurs du Système d'Information de l'entreprise.

Chez UFG-LFP, la demande de création de compte était un système automatisé, et la création se faisait manuellement. La politique de l'entreprise voulait que le responsable de gestion des comptes utilisateurs suive une procédure officielle, détaillant chaque étape afin d'aboutir à la création ou suppression de comptes utilisateurs. Ce système monopolisait les employés du service informatique de façon peu productive. Ces tâches effectuées manuellement sont sources d'erreurs, d'oublis récurrents et fréquents ne garantissant pas la conformité à la procédure. De plus, les changements ne peuvent pas être tracés précisément. Ce qui entraîne donc une diffusion d'informations erronées et défectueuses au sein de l'entreprise.

En plus d'être une tâche longue et fastidieuse, la création/suppression des ressources via cette procédure ne répondait pas aux besoins de l'entreprise d'effectuer des actions correctives sur les comptes vivants créés, de garantir la bonne qualité de leur annuaire, de répondre au besoin de constituer quotidiennement un cliché des principaux paramètres caractéristiques des comptes utilisateurs en vue de mener à bien des audits en matière de gestion des identités et des accès.

Une solution professionnelle pour des besoins spécifiques

La recherche d'une solution professionnelle était apparue comme incontournable. Lorsque Tools4ever a présenté son logiciel de gestion des comptes utilisateurs, appelé UMRA (User Management Resource Administrator), l'équipe informatique d'UFG-LFP France a tout de suite été séduite par son déploiement rapide, et ses différents modules. Ce fût « la base d'une expression de besoins constituée en collaboration ».

UMRA automatise et harmonise les processus de gestion des comptes utilisateurs, réduit considérablement les coûts afférents aux activités informatiques, élimine les tâches à fort coefficient de travail et satisfait à la réglementation relative à des règles d'audit grâce au reporting.

tools4ever



« Notre projet a été abordé par l'équipe technique de Lyon puis transmis au bureau de Paris. J'ai apprécié le professionnalisme ainsi que la pertinence des réponses, et ce sentiment est aujourd'hui confirmé car notre consultant technique Tools4Ever Paris-IDF a toujours été disponible pour répondre à nos questions ultérieures. »

Christophe Zucconi, Responsable de la Sécurité Informatique au sein d'UFG-LFP

« Le livrable se décompose en différents modules et nous assurons aujourd'hui seul le suivi. » L'outil s'est facilement intégré dans l'environnement d'UFG-LFP en 3 jours seulement, avec des résultats tangibles en quelques jours, et cela grâce à des « templates » contenant de nombreuses procédures prédéfinies prêtes à l'emploi.

« Tout fonctionne depuis près de 9 mois. Il m'est arrivé depuis la mise en production de faire appel à votre support technique dans le cadre de la maintenance de ce développement. »

UMRA, la solution pour une meilleure gestion des identités et des accès

Implanté début mars 2010, UMRA a tout à fait répondu aux besoins et aux attentes d'UFG-LFP : l'environnement de gestion des identités et des accès est désormais conforme, précis et uniforme.

Avant l'implémentation d'UMRA, il fallait compter un quart d'heure pour la création/suppression de comptes utilisateurs. Grâce à UMRA, cette procédure est désormais automatisée et instantanée avec toutes les fonctionnalités et permissions associées, donc un gain de temps précieux est très apprécié par l'ensemble des employés qui bénéficient dès leur arrivée d'un « package informatique » correct.

Les 11 mois suivants cette implémentation, UFG-LFP compte environ 500 opérations liées au traitement des comptes utilisateurs via leur intranet séparées respectivement entre 260 créations, 156 suppressions/modifications et 104 analyses de doublons.

UFG-LFP, une collaboration fructueuse

« Notre projet a été abordé par l'équipe technique de Lyon puis transmis au bureau de Paris. J'ai apprécié le professionnalisme ainsi que la pertinence des réponses, et ce sentiment est aujourd'hui confirmé car notre consultant technique Tools4ever Paris-IDF a toujours été disponible pour répondre à nos questions ultérieures. »

« Nous avons une réflexion en cours sur la mise à disposition de formulaires Intranet pour permettre de déléguer des tâches d'administration (déblocage de comptes, attributions de droits...). »

Le groupe UFG-LFP considère que sa collaboration avec Tools4ever, un acteur important dans le domaine de la gestion des identités, a été très agréable et efficace et souhaite ainsi prolonger ce partenariat dans le futur via ce nouveau projet impliquant toujours UMRA.

Tools4ever contacts

France Ile De France

1-3 Rue Parmentier
93100 Montreuil
Tel. +33 153 43 29 55
Fax. +33 153 43 92 92

France Province

3 rue Clos Suiphon
69003 Lyon, France
Tel. +33 478 95 37 98
Fax. +33 478 95 38 37

EMEA Headquarters

Amsterdamsestraatweg 47
3744 MA Baarn, The Netherlands
Tel. +31 35 54 32 735
Fax. +31 35 54 32 736

US Headquarters

300 Merrick Road, Suite 310
Lynbrook, New York 11563
Tel. +1 516 482 4414
Fax. +1 516 825 3018

For regional office information,
visit www.tools4ever.com