



## Une gestion efficace des comptes utilisateurs

### En bref

#### Problème

Mise en cohérence d'annuaires.  
Création rapide et synchronisée de comptes informatiques.

#### Solution

Implémenter un logiciel de gestion des comptes utilisateurs, permettant des traitements automatisés à partir de l'annuaire d'entreprise.

#### Produits

UMRA  
- Auto Provisioning

#### Connexions

Active Directory  
LDAP pour la téléphonie  
Lotus Notes  
ODBC pour IKOS

#### Résultats

Le produit UMRA a permis d'automatiser des mises en cohérences et créations de comptes informatiques pilotées par l'annuaire d'entreprise.

Didier RUCH est chargé d'études informatiques au sein de PARIS HABITAT Office Public pour l'Habitat, bailleur de logements sociaux. Son champ d'action couvre aujourd'hui près de 2000 comptes utilisateurs du Système d'Information de l'organisation.

PARIS HABITAT OPH traitait manuellement les créations de comptes des arrivants dans l'entreprise. Ces opérations prenaient du temps, avec risques d'erreurs ou d'oublis.

« Hors la nécessité de créer des comptes automatiquement, nous avions besoin d'un outil qui permettrait de mettre en cohérence, à partir de l'annuaire d'entreprise Lotus Notes, l'Active Directory de Microsoft, l'annuaire téléphonique et l'ERP IKOS de Sopra, progiciel de gérance locative ».

### Connecteur Active Directory, LDAP, l'API Lotus Notes et ODBC pour IKOS

Une solution répondant aux besoins d'automatisation des tâches devenait indispensable. Le logiciel de gestion des comptes utilisateurs de Tools4ever, appelé UMRA (User Management Resource Administrator), répondait aux besoins de PARIS HABITAT OPH en matière d'automatisation des tâches et de mise en concordance avec l'annuaire d'entreprise.

L'approche par étapes a permis à Tools4ever d'offrir une solution avec des résultats tangibles en quelques jours seulement.

Disposant d'un annuaire d'entreprise, PARIS HABITAT OPH ne souhaitait pas mettre en place un Meta Annuaire. UMRA ne le nécessite pas.

La modularité d'UMRA a également été un critère déterminant : les connecteurs Active Directory, LDAP pour la téléphonie, l'API Lotus Notes et ODBC pour IKOS ont suffi aux besoins de PARIS HABITAT OPH. Tools4ever offrait cette modularité dans sa politique de licences UMRA « par connecteur ».

tools4ever



**« Nous sommes très satisfait de l'outil qu'est UMRA.  
Partis avec 1000 licences, aujourd'hui nous gérons quelques  
2000 comptes et bientôt 3000 grâce à la flexibilité du produit. »**

***Didier RUCH, chargé d'études informatiques au sein de PARIS HABITAT***

## UMRA, la solution pour une meilleure gestion des identités et des accès

Implémenté depuis 2007, aujourd'hui UMRA satisfait toujours autant ses utilisateurs grâce à l'automatisation de procédures qui étaient manuelles et répétitives. PARIS HABITAT OPH est d'ailleurs passé de 1000 utilisateurs gérés par UMRA, à 2000 utilisateurs et prévoit de gérer quelques 3000 comptes à terme, suite à l'informatisation des gardiens d'immeubles. Aujourd'hui, dans la journée suivant son arrivée, une personne embauchée à PARIS HABITAT OPH dispose de ses ressources Windows, sa messagerie, son environnement métier IKOS et ses imprimantes multi-fonction. La Direction des Systèmes d'Information remplit ainsi l'un de ses engagements qualité.

«UMRA s'est imposé petit à petit. Au début, nous mettions en cohérence l'Active Directory, puis l'annuaire téléphonique et enfin IKOS, sur la base de l'annuaire Lotus Notes. La puissance de l'outil lui a permis de prendre une place déterminante pour la création des accès informatiques aux arrivants. »

UMRA permet de maintenir des habilitations fonctionnelles conformes à l'annuaire Lotus Notes de l'entreprise. Donc, lorsqu'un employé change de groupe fonctionnel, c'est UMRA qui le répercute dans l'Active Directory.

Didier RUCH peut être autonome sur l'utilisation d'UMRA.

« Le guide d'utilisation d'UMRA est très bien fait et est très complet. Grâce à lui, nous pensons développer en toute autonomie des agents de mise en cohérence supplémentaires vers IKOS, pour notre projet d'extranet à l'usage des locataires. »

### Tools4ever contacts

#### France Ile-de-France

1-3 Rue Parmentier  
93100 Montreuil, France  
Tel. +33 153 43 29 55  
Fax. +33 153 43 92 92

#### France Province

3 rue Clos Suiphon  
69003 Lyon, France  
Tel. +33 478 95 37 98  
Fax. +33 478 95 38 37

#### EMEA Headquarters

Amsterdamsestraatweg 47  
3744 MA Baarn, The Netherlands  
Tel. +31 35 54 32 735  
Fax. +31 35 54 32 736

#### US Headquarters

300 Merrick Road, Suite 310  
Lynbrook, New York 11563  
Tel. +1 516 482 4414  
Fax. +1 516 825 3018

For regional office information,  
visit [www.tools4ever.com](http://www.tools4ever.com)