



Gobelins, l'Ecole de l'image

Vers une gestion optimisée des comptes utilisateurs

En bref

Problème

Le service informatique traitait manuellement un trop grand volume de comptes étudiants à chaque début de nouvelle année scolaire.

Solution

Implémenter un logiciel de gestion des comptes utilisateurs, impliquant un processus de traitement automatisé.

Produits

UMRA
- Auto Provisioning

Connexions

Active Directory

Résultats

La solution UMRA rend caduque la gestion manuelle de ces comptes à l'aide de scripts ou par l'intermédiaire de procédures manuelles, qui sont désormais intégrés à l'administrateur UMRA.

Christian FODERE est le Responsable de la Sécurité Informatique au sein de l'Ecole de l'image des GOBELINS à Paris, école rattachée à la Chambre de Commerce et de l'Industrie de Paris, et proposant des formations de prépresse, de communication graphique, de réalisation vidéo, et d'animations 3D. Son champ d'action couvre 800 utilisateurs du Système d'Information de l'établissement.

L'Ecole de l'image des Gobelins devait faire face à chaque début d'année scolaire à la gestion des comptes informatiques étudiants entrants et sortants. Cette gestion, comprenait des tâches relatives aux : créations/modifications/suppressions de comptes informationnels, adresses Email, dossiers réseau. Auparavant, toutes ces tâches étaient réalisées manuellement à partir de fichiers internes à l'école. Elles mobilisaient du personnel informatique de manière peu productive, pendant près de 2 mois. De plus, elles étaient sources d'erreurs, d'oublis récurrents et fréquents, donc le risque de diffusion d'informations erronées et défectueuses au sein de l'école était élevé.

En plus d'être une tâche longue et laborieuse, la gestion des ressources via des fichiers internes source, ne répondait pas aux besoins de l'entreprise d'automatiser ces processus rapidement, d'effectuer des actions correctives instantanées sur les comptes vivants créés, et de garantir la bonne qualité de leur annuaire. Trouver une solution à cette problématique était alors urgent pour l'Ecole afin de mieux gérer les flux importants de personnes en début de chaque nouvelle rentrée scolaire.

Une solution professionnelle pour des besoins spécifiques

Le logiciel de gestion efficace des comptes utilisateurs de Tools4ever (UMRA : User Management Resource Administrator), a tout de suite séduit l'équipe informatique de l'Ecole des Gobelins grâce à son déploiement rapide et ses différents modules répondant parfaitement aux problématiques rencontrées par l'Ecole.

UMRA est une solution de gestion des identités et des accès. Grâce à l'administrateur UMRA, les entreprises sont en mesure d'automatiser et d'harmoniser les processus de gestion des comptes utilisateurs, de réduire les coûts afférents aux activités d'administration informatique, de limiter au minimum les tâches à fort coefficient de travail.

tools4ever



« En plus d'avoir compris rapidement la problématique et d'y avoir répondu efficacement, Tools4ever s'est montré très disponible concernant le besoin de faire évoluer les scripts UMRA pour répondre à nos besoins. Or, nous ne disposions pas des compétences en interne. »

Alain GESTIN, Architecte des infrastructures systèmes réseau et télécom au

Une approche par étapes rend Tools4ever apte à offrir une solution avec des résultats tangibles en quelques jours seulement, et cela grâce à une collection de nombreuses procédures prédéfinies et prêtes à l'emploi vers de nombreux systèmes d'information contenant des données sur les comptes utilisateurs.

« Tout fonctionne parfaitement. J'ai fait appel à votre support technique uniquement dans le cadre de l'évolution de scripts existants : la mise en place de Scripting personnalisé ».

La création de logins, la création de la share, la création de comptes dans l'Active Directory

Différentes phases de test ont été mises en place afin de s'assurer de la bonne fonctionnalité d'UMRA dans l'environnement de l'école : une phase de test pour la création des logins, une pour la création des partages, une pour la création des comptes dans Active Directory, et une dernière pour la création des comptes de messagerie. Ces étapes se sont toutes déroulées avec l'accompagnement de l'équipe technique de Tools4ever, à distance. Mis en place depuis début 2009, l'outil s'est en effet facilement intégré dans l'environnement de l'école, en 1 semaine seulement pour la création des 800 comptes informatiques.

« Nous apprécions tout particulièrement la performance sans limites de la solution UMRA qui répond à tout nos besoins instantanément. »

De plus, la possibilité d'enrichir le script de base par de nouvelles fonctions, ou bien d'effectuer un Scripting personnalisé satisfait pleinement l'équipe informatique de l'Ecole.

Les tâches de gestion relatives aux comptes utilisateurs, comprenant des comptes informationnels, des adresses Email, des dossiers réseaux sont maintenant gérés par UMRA. Avant l'implémentation d'UMRA, il fallait compter environ 2 mois pour la mise en œuvre de cette procédure, et cela manuellement à partir de listings. Grâce à UMRA, tout est désormais automatisé et instantané avec toutes les fonctionnalités et permissions associées. Un temps précieux est gagné, notre équipe de support informatique peut désormais se concentrer sur d'autres tâches plus sensibles.

Tools4ever contacts

France Ile-de-France

1-3 Rue Parmentier
93100 Montreuil, France
Tel. +33 153 43 29 55
Fax. +33 153 43 92 92

France Province

3 rue Clos Suiphon
69003 Lyon, France
Tel. +33 478 95 37 98
Fax. +33 478 95 38 37

EMEA Headquarters

Amsterdamsestraatweg 47
3744 MA Baarn, The Netherlands
Tel. +31 35 54 32 735
Fax. +31 35 54 32 736

US Headquarters

300 Merrick Road, Suite 310
Lynbrook, New York 11563
Tel. +1 516 482 4414
Fax. +1 516 825 3018

For regional office information,
visit www.tools4ever.com