

Dennis Hassink, Hoofd ICT

## Interfaces Beaufort, IJ, Exact en TOPdesk bij Bureau Jeugdzorg

### Executive Summary

#### Probleem

Personeelgegevens dienden in alle softwaresystemen gelijk te zijn. Doordat mutaties slecht werden doorgegeven was dit nooit het geval.

#### Oplossing

Een tool waarbij personele mutaties geautomatiseerd doorgevoerd kon worden naar alle registratiesystemen.

#### Producten

UMRA  
Auto provisioning (SRC)

#### Koppelingen

Beaufort  
Active Directory  
IJ  
Exact  
TOPdesk

#### Resultaat

Reductie van het aantal administratieve handelingen en het hebben van één waarheid ten aanzien van de administratiesystemen.

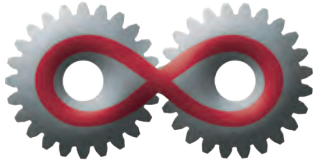
Jeugdzorg is bedoeld voor kinderen tot 18 jaar met ernstige opvoeden- en opgroei problemen, en voor hun ouders of opvoeders. Er zijn vijftien Bureau's Jeugdzorg in Nederland. Eén in elke provincie, en één in elk van de drie grote steden en het gebied eromheen. Het Bureau Jeugdzorg Overijssel (BJZO) is één van die bureaus en fungeert als spin in het web tussen alle Overijsselse instellingen voor jeugdzorg. De ICT-afdeling van BJZO bevindt zich in Hengelo, waar Dennis Hassink de functie van Hoofd ICT vervult: "Wij hebben een relatief omvangrijk machinepark met 25, veelal virtuele, servers en circa 625 werkplekken. Het beheer hiervan is in handen van een klein groepje ICT-ers. Dit gegeven, in combinatie met de sterke groei van de organisatie en de interne mutaties (ongeveer 1.000 per jaar) vroegen om een efficiëntere werkwijze voor het beheren van user accounts."

### Alle administratiesystemen gelijk stellen

Een tweede reden om het beheer van user accounts te automatiseren was de wens om alle administratiesystemen aan elkaar gelijk te stellen. Binnen de organisatie wordt gebruik gemaakt van drie administratiesystemen, te weten het personeelssysteem Beaufort, het financiële systeem Exact en het cliëntenregistratiesysteem IJ. Omdat mutaties niet consequent werden doorgegeven en doorgevoerd in de verschillende systemen, ontstond er een ongewenste situatie. Dennis Hassink: "De drie administratiesystemen leidden tot drie waarheden. Dat was zo ontstaan doordat mutaties slecht doorgegeven werden aan andere delen van de organisatie. Daarom besloten wij Beaufort als bronsysteem te gebruiken en UMRA van Tools4ever in te zetten voor de synchronisatie naar de gekoppelde systemen. Na een demonstratie van de functionaliteiten van UMRA was de keuze snel gemaakt. UMRA omvat wat wij nodig hebben."

Tools4ever implementeerde en configureerde UMRA naar de wensen van Bureau Jeugdzorg Overijssel. UMRA verzorgt nu de koppeling tussen Beaufort en de Active Directory. Na invoering in het personeelssysteem maakt UMRA automatisch users in de Active Directory aan, die vervolgens worden toegevoegd in de juiste afdelings- en vestigingsgroep en e-maillijst. Daarnaast wordt een mailbox, home directory en profielmap voor de user aangemaakt.

tools4ever



**“Na een demonstratie van de functionaliteiten van UMRA was de keuze snel gemaakt. UMRA bevat alles wat wij nodig hebben.”**

*Dennis Hassink, Hoofd ICT bij Bureau Jeugdzorg Overijssel*

Naast een koppeling tussen Beaufort en Active Directory, verzorgt UMRA de informatie-uitwisseling naar het landelijk cliëntenregistratiesysteem IJ. UMRA maakt een user account aan in IJ en vult tevens de medewerkergegevens in zodat er ‘productie’ gezet kan worden op betreffende medewerker. Tot slot is er nog een koppeling met TOPdesk. Daardoor is het mogelijk dat medewerkers zelf calls aanmaken in het helpdesksysteem en tevens wordt informatie over de persoonsgebonden inventaris (ITIL: Configuratie items) die medewerkers in bruikleen hebben (bv. mobiele telefoon, toegangspassen) hierin opgeslagen.

### Reductie administratieve handelingen

Dennis Hassink kan achteraf concluderen dat de investering zich dubbel en dwars heeft terugverdiend. “Sinds de implementatie van UMRA hebben wij duizenden mutaties moeten verwerken en door UMRA in te zetten, wordt het aantal administratieve handelingen gereduceerd. Daarnaast zijn alle systemen in het netwerk altijd actueel. UMRA draait iedere avond en voert alle mutaties direct door in het netwerk. Nieuwe medewerkers beschikken daardoor direct over de juiste toegangsrechten en basis resources waarmee zij meteen kunnen beginnen met werken. Ook wanneer een medewerker de organisatie verlaat, zorgt UMRA ervoor dat de rechten van de betreffende medewerker worden ingenomen.

### TOPdesk - UMRA koppeling

In de toekomst wil Bureau Jeugdzorg Overijssel de mogelijkheden van de TOPdesk – UMRA koppeling verder benutten. Zo is het mogelijk om van medewerkers die de organisatie verlaten een e-mail te sturen naar de medewerker of leidinggevende omtrent de inname van de in bruikleen zijnde goederen.

Hoewel ieder bureau zelfstandig is en dus zelf mag bepalen welke systemen (behalve het cliëntensysteem IJ) en leveranciers zij kiezen, is Dennis Hassink van mening dat de andere bureaus met UMRA hun voordeel kunnen doen. “Zij hebben misschien wel andere systemen maar het principe is hetzelfde. Het gaat om het eenvoudig, transparant en eenduidig uitwisselen en synchroon houden van user accounts in het netwerk. En daar is UMRA goed in.”

### Tools4ever contacts

#### EMEA Headquarters

Amsterdamsestraatweg 47  
3744 MA Baarn, The Netherlands  
Tel. +31 35 54 83 255  
Fax. +31 35 54 32 736

#### US Headquarters

300 Merrick Road, Suite 310  
Lynbrook, New York 11563  
Tel. +1 516 482 4414  
Fax. +1 516 825 3018

For regional office information,  
visit [www.tools4ever.com](http://www.tools4ever.com)